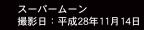
平成28年12月15日発行(毎月1回15日発行)





同封されている付録もご覧下さい

- 企業 PR 便のご案内
- ② 金融相談会のご案内
- ③ 年賀広告募集について
- ④ 新春講演会
- ⑤ 事業計画作成セミナー
- ⑥ 経営安定特別相談室のご案内
- 経済団体合同新年宴会のご案内
- ⑧ キャッシュフロー経営講座
- ⑨ NHK契約収納業務委託のご案内
- ⑩ 経営者塾生募集
- 11 金属リサイクルのご案内
- 12 沖縄県非正規労働者処遇改善事業

那覇商工会議所

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番地10 **TEL 098-868-3758**

http://www.nahacci.or.jp



※法人役員・家族従業員・臨時・パートは除く

融資の条件

●融資限度額:マル経1,500万円
沖 経2,000万円
●返 済 期 間:運転資金7年以内、設備資金10年以内
●据 置 期 間:運転1年以内、設備2年以内

●利 率:固定金利(1.10% 4※H25/7時点)

- ・2期分の確定申告書(控)、決算書(勘定科目内訳書を含む)。決算後
 - 6ヶ月を経過している場合は、仮決算書または合計残高試算表 ・法人税、事業税、市県民税の領収書または納税証明書(納税額が記載 されているもの)
 - ·印鑑証明書(法人)
 - ·履歴事項全部証明書
 - ・設備資金の場合は見積書、カタログなど

 - ・返済回数表のコピー(借入分は全て) ・許認可証のコピー(許認可事業の場合)
 - 申込書、個人情報の同意書
 - ※上記以外にも別途提出していただく場合もあります

相談ご希望の方はお電話ください。

那覇商工会議所 中小企業相談部 那覇市久米2-2-10 2868-3758 (受付は平日、9時~17時です)

_			
那	月22日(水)		LOBO調査結果
覇	月29日(火)		ビジネスマッチング発想法21
啓	1923(1)公庫軍営劦議会		
5]	検定試験		読売巨人軍春季キャンプ協賛募集…19
Γ	11月27日(日) 福祉住環境コーディネーター	3	
会	記念シンポジウム		
請	11月25日(金)沖縄台湾ものづくり		経営のヒント1
長月	11月2日(木)正副会頭会議		トレンド通信16
沂	11月22日(火) 沖縄国際物流戦略チーム		
	11月21日(月) 沖縄大交易会テープカット	1月2日(木) タ学講座	印って导するごジネスマナー5
TEL	11月20日(日)簿記検定試験	商工会合同新年会祝賀会	那覇市新年祝賀名刺交換会14
0	11月17日(木)日商臨時会員総会·理事会	1月10日(火)那覇港利用促進協議会	言 棄 の ナ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
98	11月16日(水) 香港協会セミナー	1月5日(木)経済三団体新年祝賀パーティー	
-86	11月15日(火)売り場づくりセミナー	1月4日(水) 経済団体新年宴会	A K A B O S H I
58-	11月14日(月) 会員ゴルフ大会	F	HA-SA
37	11月13日(日) ビジネスマネージャー検定試験	1	
′58	11月11日(金)九州相談所長会議	1月2日(月) 公共交通院性们推进协议	流球いろよ歌7
(代)	金融個別相談会		事業計画作成セミナー7
	11月10日(木)九州相談所長会議·		第十二回観光土産品認定審査会 …6
FA	11月9日(水)国際交流育成財団理事会	12月11日(水) わったー 那覇めしグランプリ	
	11月8日(火)マル経審査会	12月20日(火)那覇市環境審議会	産業雇用安定センターのご案内 …5
総務音 目談音	11月7日(月)経済団体会議要請活動	可視化第3回委員会	1位作りの経営戦略4
	マル経・沖経事務連絡協議会	12月19日(月) 国際物流戦略チーム幹事会	
	11月4日(金)事業計画作成セミナー	12月18日(日) BATIC・ECO検定	
	11月2日(水)経済団体会議		
6-98 6-57	11月1日(火)暴力団追放県民大会	12月	Inc NA
	- 事務局日誌(11月)	12月・1月 スケジュール	目 欠 lex

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号

E-mail cci-naha@nahacci.or.jp

URL http://www.nahacci.or.jp

げます。







会員交流ゴルフ大会那覇商工会議所

四三名参加

N

会員交流ゴルフ大会 賞品提供一覧(順不同)

1	(有)ダイチ通商	36	琉球治療院(株)からだ元気治療院
2	国際物産(株)	37	那覇セントラルホテル
3	琉球セメント工業(株)	38	(株) e s デザイン
4	(株)りゅうせき	39	沖縄製粉(株)
5	(株)クリード沖縄	40	(株)沖縄タイムス社
6	沖電開発(株)	41	(株)沖縄銀行
7	沖縄キーコーヒー(株)	42	光電気工事(株)
8	(有)ジュネ	43	(株)ミーティッジ
9	(株)萬裕商事	44	日本電気(株)沖縄支店
10	トーラス(株)	45	沖縄プラント工業(株)
11	(株)琉球新報社	46	沖縄電力(株)
12	(株)沖縄ボイラエンジニアリング	47	(株)金秀本社
13	(株)沖縄学販	48	(株)鉢嶺本店
14	(資)沖縄時事出版	49	那覇空港ビルディング(株)
15	沖縄ツーリスト(株)	50	(株)ピーエスシー琉球
16	(株)小禄運輸	51	琉球海運(株)
17	(株)沖縄ファミリーマート	52	(株)沖縄第一興商
18	学校法人 石川学園	53	琉球物流(株)
19	(株)沖電工	54	オリオンビール(株)
20	エールクリエイト(株)	55	(株)まえさと
21	(株)住太郎ホーム	56	(株)大門商事
22	(株)アニヤデンキ	57	沖縄トヨタ自動車(株)
23	(有)三友	58	大同火災海上保険(株)
24	(株)琉球銀行	59	沖縄県信用保証協会
25	(有)リケンオキナワ	60	住友生命保険相互会社沖縄支社
26	(株)おきぎんリース	61	(株)mediba沖縄支店
27	沖電企業(株)	62	あいおいニッセイ同和損害保険(株)
28	(株)国際システム	63	丸正印刷(株)
29	光文堂コミュニケーションズ(株)	64	(株)公益社
30	(株)かりゆし	65	(資)富士物産
31	久米島製糖(株)	66	沖縄ディーエフエス(株)
32	大晋建設(株)	67	瑞泉酒造(株)
33	(株)テレマ auショップはえばる	68	麦飯石の水
34	沖縄サントリー(株)	69	沖縄コカ・コーラボトリング(株)
35	(株)アドスタッフ博報堂	70	(株)那覇ゴルフ倶楽部

ご提供ありがとうございました!

客	的	つ	純	の	中		業	創	2	を	I	様	高	り	り		
を	Ŧ	た	利	年	小	最	予	業	階	お	ス	• #/л	め	\mathcal{O}	\mathcal{O}	平	
を維持	(本質)	後	益	間	企	初	定	5	朩	招	タ	1火	る	純	経	成	
持	見	``	\mathcal{O}	粗	業	に	者	年	1	き	Ι	巴士	戦	利	営	28	
1,	17	们	数	利	\mathcal{O}	現	等	Ū.	Ň	U	経	土.	略	益	戦	年	
$\overline{\tau}$	お	田	数 値	益	業	状	が	· 以 内	T	て	営	言	L	益を、	略	11	
ેં	家	民	に	と	の業種	分	参	※5年以内の	開	那	t/t:	わ	互頭			月	
お客を増	はお客を作り、	竹田氏は企業経	につ	1	別	析	加	中		那覇商	ー経営(株)	・救世主、言われて	る戦略)と題して"	業界平均	」(従業員	17	
客	作	企	クノ	当	\mathcal{O}	لح	した。	л	催され、	商	の 竹	τ	7	界	業	日	
を	'n	業	T	た	1	U	た	小企	わ	T.	竹	61	"	平	員	に	
増	~	経	説	り	人	T		業	10	会	H	る	経	均	1		
や	そ	営	明	\mathcal{O}	当	直		業者、	80	工会議	陽	るラ	営	\mathcal{O}	人	1	
す	\mathcal{O}	\mathcal{O}	が	年	た	區近		٦ T	名	所	-	ン	\mathcal{O}	3	当	位	
Z	お	日	あ	間	n	\mathcal{O}		創	\mathcal{O}	\mathcal{O}	Æ	チ	神	倍	た	作	

に7割 5 員 くなる。そうすると1位の従業 差をつけると利益性がグンと良 更に2位との間に10対6以上の 市場占有率26%以上を確保し、 即 された「市場占有率の原則」で商 ター法則の応用研究から導き出 益性の原則」になる。ランチェス 高い経営が実現される。この2 に3割という比率が最も効率の ト付けは粗利益を多くすること 益 – 経費という計算式のウエイ きりさせるには経常利益=粗利 だと力説した。 想に立ち経営計 とにあるが、 っている。したがってお客を作 つを同時に満足する方法が「利 て支持されるにはお客起点の発 を持つお客から選ばれて継続し 4位の「3倍~4倍」も多くな 1当たりの経常利益は、2位 そして「利益性の原則」をは 一営業地域、業界・客層で1位、 「経費を少なくすること 1 0 0 % の 画を策定すべき 決定権 つ

ある。 に終わった。 多くの感想があり、盛況のうち 山だしていく決意になった」 3時間が短く感じた」「戦略と戦 もっと詳しく学びたいと思った。 勉強になった」「とても良かった。 興味深かった」「わかりやすい内 習回数(または学習時間)の4つ 法の質(差別化)×教材の質×学 学習効果 = 社長の 素質× 学習方 る。社長の戦略実力を高めるには、 の役目になる。業績の96%~1 なる事の大切さを知った」など 「小規模でもその分野の一番に 術を学び、一番になり、利益 容でテキストや資料などもあり、 ー経営の神髄に触れた。 で決まる。その他ランチェスタ 学習効果の公式が必要になる。 00%は社長の経営実力で決ま 達成する「全社的やり方戦略」や 大対象」に「強いもの作り」や「1 るときに直接関係する上記の「3 位作り」の目標を設定すべきで 「仕組み作り」を考えるのが社長 参加者からは「大変わかり易く、 次にこれらの目標を効果的 一を沢

会員の窓 掲載募集!!	「会員の窓」は、会員の皆様が扱っている商品、サービスなど を無料で紹介するコーナーです。掲載ご希望の方は右記要項 を確認の上、当所担当までご連絡ください。
掲載内容 貴社の新製品や各種サービス、イベントの	提出方法 下記のメールアドレスへご提出ください。
告知等にご利用下さい。	E-mail : tyogi@nahacci.or.jp
提出原稿 ①事業所名 ②住所 ③電話番号・FAX	※または郵送でも承ります。
④HPまたはE-mail	掲載月掲載月については、申込み状況により調整
⑤紹介文	させていただきますのでお問合せください。
(1)見出し文字40字まで(サブタイトル含む)	原稿締切毎月15日(翌月掲載)
(2)文章…200文字程度 (3)画像1枚…商品・各種サービス・店内・ 外観など1枚ご提出ください。	^{お問合せ先} 那覇商工会議所 広報担当/与儀(TEL:868-3758)

立

作りの

ランチェスター経営(株) 竹田 陽一 氏



And the det	<image/> <image/> <image/>	 、不通 、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、
合格A認定商品		

ブラックココアちんすこう 16個入り ㈱ファッションキャンディ



ちんすこう5種詰め合わせ 28個入り、56個入り 南風堂㈱

沖縄県観光おみやげ品公正取引協議会 会員募集中! お問合せ:TEL 868-3774 (那覇商工会議所内)

㈱ナンポー

ぼるかどっと塩ブラックビター 青切りシークヮーサー100 20個入り 300ml

沖縄特産販売㈱

うるま島ちんすこう

9個入り、24個入り

㈱ファッションキャンディ

あぐーあんだんすー

260 g

㈱あさひ

-27-7

シークヮーサーたると 6個入り ㈱ナンポー

塩ブラックビターちんすこう 21個入り ㈱ナンポー

陸北のなないろは歌 ちゃうみちみり あさゆうみちみり あさゆうみちみり あさゆうみちみり あさゆうみちみり あさゆうみちみり あさゆうみちみり
--



おいて、研修会が ドラゴンボウル 日(土) **青年部連合会研修会** 沖 開 に 縄 らも多くの会員が参 加して充実した研修 U た。 那 覇

Y E G か

講義していただきま 協会プロボウラ) に ドラゴンボウル支配 人兼日本プロボウル 有限会社登川商 講師に高良宏也氏 事







県商工会議所

有り	ン	14	時	4	午	食	類		τ	ピザ	当	む	に	久	お	沖	A 当	お	Q 我	我(代材	k		łA
りファミ	グも充実	台駐車場が有	まで営業して	ます。小	前11時、	べると絶	のチーズ	チーズフ	います。	23	「店の人気	かえまし	なり小婦	茂地本店	ります。	縄小禄店	店は沖縄	願い致し	那覇さん			₹ È	会	
リ 	天してお	場が有い	未してい	禄店は午前	> 翌 4時	ると絶品です。	へにはた	ノオルマ	特にオコ	種類を50	スメニュ	した。	禄店は9	占は 来年		の	純 久茂地	します。	ん最初に	温子(がなは	· 交 T. (人	G	会員企業	
にもよく利用	Ŋ	りランチ	います。	十前11時	翌4時まで営業	~,久茂地本	にはちみつをか	ッジ	ススメル	0 円 円	ユー 25 セ		9 月 に 2	+ 2 月で		2店舗をかまえ	地交差点		に貴社の	あ	۲ بر F		「業紹へ	
~利用し	小学割引も	リバイキ	小禄店は	呀~翌0	音業して	地本店は	どかけて	ピザ4種	はクワト	>提供し	ヒンチの		△周年を	て 3 周 年		かまえて	点本店と		の紹介を	つこ)			1	

A

Q

EGに入会いたしました。	種さんとの交流に興味をも	会いお話をしていくうちに	客様の紹介で稲福大吾さん	YEG・JCも解らず、常連	たきっかけを教えてください	我那覇さん、次にYEGに入会	て楽しんでください。	イングもやっているので是	スポーツ観戦パブリックビ	は70名まで収容可能です。そ	久茂地本店は最大で60名小	ていただければ対応致します	あります。各店舗に問い合わせ	す。貸切可能で飲み放題プラン	会・新年会・などにもピッタ	ンも各種充実しているので	てもらっています。また宴会プラ	
た。	味をもちY	フちに異業	ロさんと出	、常連のお	ださい。	らに入会し		ので是非来	~ クビュー	す。その他	6名小禄店	します。	い合わせし	題プランも	レッタリで	るので忘年	に宴会プラ	

Q

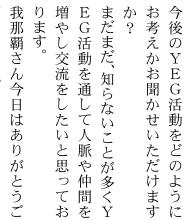


PIZAZERIA BAR NAPOLI 沖縄久茂地交差点本店 〒900-0032

沖縄県那覇市松山1-8-19 シティまつやまビル1F-A TEL(098)866-8066 営業時間:11:00~翌4:00 年中無休

PIZAZERIA BAR NAPOLI 沖縄小禄店 〒900-0032 沖縄県那覇市高良3-3-15 TEL(098)851-9353 営業時間:11:00~翌0:00 年中無休 駐車場14台





A

Q

YEG NAHA

新会員紹介



(株式会社オキジム)

どうぞよろしくお願いします!

▲ 前々から同じ会社のF当社ス ▲ 前々から同じ会社のYEG菊池	◎ 楠美さん、次にYEGに入会したようにがんばります。	性化及び沖縄観光に寄与できる最大で100名です。国際通り活どにもピッタリです。貸切可能	いるので模合・新年会・二次会なまた宴会プランも各種充実して	キ、中黽斗里ち充実してっます。ビーバックリブや人気のステーわっており名物オリジナルベイタイムもあります。料理にもこだ	▶ キーガール(スタッフ)のダンス♪ 当店は日本初本物のリスザルが願い致します。	楠美 朝比古(くすみ あさひこ) 中ストラン&バー (くすみ あさひこ)	YEG NAHA 会員企業紹介 ②

Rev 1			
楠美さん今日はありがとうございます。	ビジネスを起こしたいと思っていい。シスタレンでは、このでは、このでは、このでは、こので、こので、こので、このでは、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので、こので	をして中縄県の飲食業界の舌生を増やしビジネスに繋がる活動YEG活動を通して人脈や仲間か?	お考えかお聞かせいただけます今後のYEG活動をどのようにて入会しました。

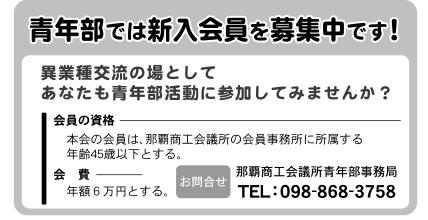








 企業情報
 1nformation
 有限会社カメヨ モンキーのいる レストラン&BAR
 〒900-0013
 沖縄県那覇市牧志3-1-6
 勉強堂ビル5階
 TEL(098)861-8833
 営業時間:17:00~翌3:00
 年中無休







ご協力ありがとうございました。ワークに寄付させていただきました。	部を沖縄こどもの貧困解消ネット声を頂きました。又、収益金の一	大変、有意義な講演だったとのお多くの方が来場してくださり、講演頂きました。	人生、七転び九起き】と題してごの柳内光子氏をお呼びし、【私の講師には、浦安商工会議所会頭	ティー講演会を開催しました。ルにおいて那覇商工会議所チャリ同参画センターてぃるる一階ホー 十一月八日(火)沖縄県男女共	柳内光子講演会那覇商工会議所女性会
----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	--	---	-------------------





会員PRは、与那覇さんと神山さんとなりました。

と上原玲子さんよりお話がありました。





			村	仰内	さん	】 ノと言	记念	:撮景	i U	¢.	
やめるのかも含めて再度検討する運びへきとのま詰かまり。総続するのか) おちざ ひり、 また この 掃場所や時期等をもっと議	毎年行っている清掃活動ですが、今回	数及び決算書の報告がありました。又、	講演会について、チケットの販売枚	④その他	③第五回会員PR	②クリーンアップ作戦について	①柳内光子講演会について	議題	を開催しました。	ホールにて、三役会・理事会・定例会











	ままままで まままままで #### あっしたい 那覇商工会議所 女性会 必要優感像你
会員の資格	安住会は、女性経営者、 経営者をサポートする女性の集まりです。 本会の会員は、那覇商工会議所の会員事業所に所属する 女性経営者、経営者をサポートする女性。
女性会の 活動等	女性会では県内4商工会議所(那覇、沖縄、沖縄宮古、 浦添)の会員との異業種交流をはじめ、定例会では様々 な場所で活動する講師を招いて講習会、研修などを 行っております。 日頃から他業種との交流を行いたい、ビジネスチャ ンスを広げたいとお考えになっている女性の皆様へ のきっかけとなります。私たちと一緒に学び、親睦を 図りましょう。
会 費 お問合せ先	年間1万円 那覇市商工会議所 中小企業相談部女性事務局(担当/又吉·新田)



		ることの証しではないでしょう
サルき知っ	知って得する	
] あ		私たちのビジネスシーンにお
美月 ×	ビジネスマリー	いても、同様のことは行われて
I		います。部下は上司に対して、上
		司は部下に対して、また、取引先
おろそかこできない『見た目の印象』	もと目の印象。	とも、互いに心の内やポジショ
う おえぶ かいて きかい 「	ラナ目の日創	ンにふさわしい人物かどうかを
		探るべく、相手の外見をじっと
アメリカの大統領選挙が、い	るようです。	見ているものです。服装や髪型、
よいよ迫ってきました。共和党	アメリカの大統領選挙は長期	表情、しぐさなどから、その人の
候補のドナルド・トランプ氏と	戦であるため、イメージ戦略が	人間性や品格、生い立ちに至る
民主党候補のヒラリー・クリン	非常に重要な意味を持ちます。	まで判断しようとするのです。
トン氏の一騎打ち。果たして、ど	そこで思い出されるのが、アメ	もちろん、重要なのは話の内
ちらがアメリカの次期大統領に	リカ大統領選で初めて行われた	容や、実際の行動であることは
なるのか、日本でも注目の的に	ジョン・F・ケネディ対リチャー	言うまでもありません。しかし、
なっています。	ド・ニクソンのテレビ討論会です。	どのように話すか、どのような
その両氏による3回目のテレ	メークで顔色を細工し、ネクタ	行動を見せるかといったことを
ビ討論会が、先日行われました。	イの色にもこだわったケネディ。	構築する前段階の印象づくりの
1回目の討論会では互いの印象	ニクソンから「口撃」されている	準備を怠ると、どんなに良いこ
を世間に植え付け、2回目では	にもかかわらず、笑みを浮かべ	とを言っても、良い行いをしても、
人間性など内面の魅力を伝え、	て余裕すら見せたケネディの振	その評価は正当なものとはなら
3回目では満を持して政策を披	る舞いは、リーダーとして求め	ないかもしれません。逆に評価
露する。そんな流れが、大統領選	られる資質があると、当時話題	を下げてしまい、仕事に支障を
のテレビ討論会としては理想的	になったそうです。政策にたど	来すことも十分にあり得るでし
なのでしょうが、現実には両候	り着く前にクローズアップされ	よう。
補のおとしめ合いといった様相	た「見た目の印象」。これは、人が	新入社員や若手社員なら、見
を呈してしまい、アメリカ国民	外見の印象から相手の心理や本	た目の印象で失敗しても笑って
にも不満や失望感が広がってい	音、資質などを探ろうとしてい	済まされるかもしれませんが、

美月 あきこノみづき・あきころの 人財育成コンサルタント・ビジネスマナ ー講師。大学卒業後、日系および外資系 加空会社にて国際線客室乗務員として17 年間勤務。現在は、人財育成トレーナー として接遇サービス、対人コミュニケー ションについての講演・研修を企業や団 をファーストクラス仕様のサービスを元 にした、ユニークな研修が好評を博す。 年間180回以上の研修と講演をこなす。 著書に、『ファーストクラスに乗る人の 考書に、『ファーストクラスに乗る人の マーターピッチの達人』などがある。	職位が上がるほど、そうはいか なくなります。経営者ともなれば、 りた目の印象ひとつで取り返し しません。 それくらい、見た目 の印象の力とは大きなものであ ると、ぜひ心得ておきましょう。
---	---

るかどうかです。問題は、それに見合掛かる人件費が大きが多いほど、時間が長い	会議には人件費が掛かります。 報告だけの会議は無駄) 的し会ま来そあ まかま議すのしり なつすの。業てま	の仕事でも顧客や関係者との会議増えます。また、プロジェクト型会社組織が大きくなると会議が - 労働生産性を高めるには(6)	代表取締役	経営のヒント
あ発く	参参参	報施 議らで	的終加特	き題しけまる	うす業

参加人数を絞る	はです。 注理相の体制が弱いからです。 にするのではなく、日々の報告か にするのではなく、日々の報告か にするのではなく、日々の報告か にするのではなく、日々の報告か にするのではなく、日々の報告か にするのではなく、日々の報告か にするのではなる、日々の報告か にするのではなる、日々の報告か にするのではなる、日々の報告か	「「「「「「」」」。 「」」」。 「「」」」。 「」」」。 「」」」。 「」」」」、 「」」」」、 「」」」」、 「」」」 「」」」	
---------	---	---	--

松	1.
名 亖	析をしたうえで、質問や意見を準
对百	んで理解し、自分なりに調査や分
比目	そして、参加者は資料を読み込
# 거	員に事前配付するのが基本です。
叶 瑁	会議の議題と資料は、参加者全
雨 「	み合わせるのも時間の無駄です。
tı →	読めば分かる資料をいちいち読
-	てる時間も有りません。
	解する余裕も自分の意見を組み立
₩	ても、参加者には内容を十分に理
	会議が始まってから資料を渡され
	会議の資料は事前配付が必須です。
す	資料は事前に配付する
り	
を	
ず	
	協議には必要ありません。会議室
え	特に、会議で何も発言しない人は、
う	きるだけ絞るべきです。
回	したがって、会議の参加者はで
	れる人の時間も馬鹿になりません。
か	また、そんな会議に付き合わさ
	くなります。
しょ	ついては会議が形式的になりやす
す	ほど、発言が表面的になりやすく、
	つまり、参加者が多ければ多い
1	る内容の幅が狭くなります。
~	配慮すべき相手が増え、発言でき
率	発言します。参加
会	立場、知識に配
	人は、

井海 宏通 構調。 機関。 機関。 株式会社経営戦略 サルタントとして活 動中。那覇商工会議 部定経営革新等支援 ジート。	会議の着地地点を想定す 。単なる自由討論だと、各 かを決める事が大切です。 やこれについてここまで したい事を言って終わりです を 、「今後どうしたいのか」 を 「たたき台」として示す必 を 「たたき台」として示す必 を 「たたき台」として示す必 を 「たたき台」として示す必 たいのか」 たたき台」として示す必 を 「たたき台」として示す必 たいのか」 たたき台」として示す必	率的に)なります。 会議の内容が濃く(効果
■連絡先■ (TEL)098-857-3278 (Mail)ikai@mbn.nifty.com (URL)http://www.ikai.jp/	は した した した した した した した した した した	果的かつ効

禄
進
擊人
金
未に
影回

法政大学大学院 政策創造研究科 教授 坂本光司

家族や友人に誇れる会社づくりで変わった『メルテック』

栃木県小山市の郊外にメルテ	5S(整理・整頓・清掃・清潔・
株式会社という	しつけ)が行き届いた美しい工
る。主事業は焼却灰の溶	であったこと
クル事業で、人工骨材や	から本社事務所の玄関までの通
の再生販売などを手掛け	両サイドに
。現在、社員数は42人	が多数設置さ
は約18億円である。業績	°0
ぶる順調で、わが国の中	^驚かされたのは、
%が赤字経営に悩	にときで、ごみ一つ
ている中、同社の直近の	55の行き届いた
経常利益率はなんと15	ことはもとより、
	員の名前が記され
社の前	カムボードがあっ
る山内利秋氏から熱	伝たちが玄関に入る
いただき、先般、	タッフ全員が立ち上
院生数人と一緒に同社	コニコ顔で私たちを迎
してきた。同社に到着しまず驚	れたのである。筆者のこれまで
たことは、焼却灰の	の7500社以上への企業訪問
とは思えないほど、敷地全体に	研究の結果からあえて言えば、

まずは「社員とその家族を最重	比は、社長に就任するや、「家	顧問の山内氏	社長とし	る。そして、現株主企業から再	株主に事業を売却した	り、前株主は見切	あ	ク企業であったと	スギス感が漂う、	内もアットホームと	じ	は	会	Ļ	ふぎ	2.	тш	瀬豊彦社長や山内顧問をはじめ、	れか	ر کا ا	あり、同	つきはう	空気で分かる」「社員の顔つき・	,
	会社づく	や友人に誇れる会社づくりは、社長に就任するや、「	や友人に誇れる会社づくりは、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山	や友人に誇れる会社づくりは、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのが	や友人に誇れる会社づくりは、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのが。そして、現株主企業から	や友人に誇れる会社づくり、そして、現株主企業から、「離問の山内氏であった。山社長として派遣されたのがら、主に事業を売却したので	や友人に誇れる会社づくりは、社長に就任するや、「離問の山内氏であった。山社長として派遣されたのがが、前株主は見切りをつけ	や友人に誇れる会社づくや友人に誇れる会社づくであった。	や友人に誇れる会社づくや友人に誇れる会社づくの。そして、現株主企業かり、前株主は見切りをつけて、現株主企業かり、社長として派遣されたのであったこの。	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく	や友人に誇れる会社づくや友人に誇れる会社づく	や友人に誇れる会社づくや友人に誇れる会社づく	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人にあれる会社づく	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に訪れる会社づく	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人にあれる会社づく や友人にあれる会社づく であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。 教地内も であった。	や友人に誇れる会社づくや友人に誇れる会社であった。 離問の山内氏であった。 敷地内も であったというの が8年前まではほぼ毎年赤 が8年前まではほぼ毎年赤 かせていただいた。それ	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社であった。 かせていただいた。それ が8年前まではほぼ毎年赤 かせていただいた。それ のもアットホームとはほ毎年 であったというのご こうした状況であった。 敷地内氏であった。 うした状況であった。 の り、前株主は見切りをつ に が り た で あった。 泉地内氏であった。 の り 、 前株主に 事業を売却した の り で おった の り 、 前 株主 に 事業 を 売 の し く は 1 % 以 下 程 度 の 引 の に が い ・ 暗 い ・ 見 い う し た 状況であった。 の ち の で あった。 の う の た て が の う の た て が の う の た て が の う の た て が の う の た て が の う し た 式 づ の ち の ろ の ろ の ち の ろ の ち ろ の ち の ち の ろ の ち の ろ の ち の ち	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく であった。 敷地内 も で が 8 年前まではほぼ毎年赤 か せ て い た 形 い 、 前 株 主 に 事 業 を 売 却 し た 状 況 で あった。 敷 地 内 も ア ッ ト ホ ー ム と は て 、 初 株 主 に 事 業 で あった。 敷 地 内 も ア ッ ト ホ ー ム と は て の ち て 、 明 志 で お っ た 、 親 地 内 ち で あった。 の ち に 、 親 世 の ち に 、 売 の ち の 、 前 株 主 は 見 切 り た が に あった。 の う し た 状 況 の ち の ち の ち の ち の ち の ち の た の う の た の ち の ち の ち の た の う の た で ろ の た の う の ち の た の ち の ち の た の う の ち の た の う の ち の の う の ち つ た の う の ち つ た の う の ち つ た の う の ち つ た の う の ち つ た ろ つ た の ち つ ち ろ で ろ で し ち つ た て う の ち の ち の ち つ た ろ で ろ う の ち ろ の で ろ ろ つ た の ち ろ の で ろ ち し ち ろ つ た の う た う ろ で ろ た ろ ろ ろ を や ろ の ち ろ つ た ろ ろ た の ち の ち の う ろ た ろ ち ろ た ろ ろ た ろ ち の ち ろ た ち ろ た う ち つ ち ち の ち つ ち ろ ち つ た う ち つ た の ち ち う ろ ち た う う う ち つ た う う ろ う つ ち ろ ち ろ ち ろ ち ろ ち う う ち ち ち つ た う う ち ち つ ち ち ろ ち ち ろ ち ち ろ つ ち ろ ち ち う ろ ち ち つ た つ ち ろ つ ち ろ ち う ろ う ち つ う ち う ろ ろ う ち ろ う ろ ろ ろ う う ち ち つ ろ ち ろ う ろ ち ろ ろ ろ つ ち ろ ろ ろ う ち ろ ろ ろ ち う ろ ろ ち ろ ち ろ ろ ち ち ろ ろ ろ ろ	や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社づく や友人に誇れる会社であった。 かせていただいた。 そして、現株主は見切りをつ に、社長にして派遣されたの り、前株主は見切りをつ に、社長にであった。 敷地内氏であった。 の山内氏であった。 の山内氏であった。 の山内氏であった。 の に た に 派 で あった。 の し た 状 況 で あった。 の し た 状 況 で あった。 の し た 状 況 で あった。 の し た 状 況 で あった。 の し た 状 況 で あった。 の た に り 、 前 株 主 に 事 業 を 売 の し た が い た だ い た だ い た だ い た で が ら 、 に ち の た の の り 、 前 来 三 の た の た の り 、 前 を 二 の り た で が の の の の の の の の の た の の の の た の の た の の の の の の の の の の の の の の た の の の の の の の の の の の の の の た の の の の た の の の の た の う の の た の の の の	や友人に誇れる会社』であった。 や友人に誇れる会社の変換した状況であった。 や友人に誇れる会社の変換した状況であった。 たいたであった。 をして、現株主は見切りをつ に、 社長にして派遣されたの利 に が 8年前まではほぼ毎年赤 の い・暗い・臭い)状態 に う した状況であった。 敷地内も で あった。 の た た に に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た た に た た に た た た に た た た に た た た に た た に た た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た に た た た た た た た た た た に た た た た に た た た た た た た た た た た た た の た の	や友人に誇れる会社」であった。 や友人に誇れる会社」であった。 れ 社長として、現株主は見切りをつ が 社長として派遣されたの が た に 市 株 主 に 事 業 を 売 却 し た だ い た た に い た た で い た た に い た た に い た た に い た た に い た た の い た た い た の ち 、 、 た た い た た の う し た ボ 沢 で あ っ た た い た の う し た ボ 沢 で あ っ た た い た の う 、 ま さ に の た に の た に の た に の た で あ っ た た い う の た た に い た の つ た た い う の た た い う の に た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た た い う の た の た い た の い う の た で あ っ た で あ っ た こ の た 、 、 ま さ た で あ っ た で あ っ た で あ っ た で あ っ た で あ っ た で あ っ た ら つ た っ た っ た つ っ た っ た で あ っ た つ つ た つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ た つ つ た つ つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ つ つ た つ つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ つ た つ こ つ つ た つ つ つ た つ つ つ た つ つ つ た つ つ つ た つ つ つ つ た つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	や友人に誇れる会社ごであった。 や友人に誇れる会社のであった。 や友人に誇れる会社のであった。 や友人に誇れる会社の がとして、現株主は見切りをつ に、社長に就任するや、	や友人に蒔れる会社づく、 や友人に蒔れる会社のの であった。 たいいであった。 をして、現株主は見切りをつ た状況であった。 をして、現株主は見切りをつ た状況であった。 をして、現株主は見切りをつ た状況であった。
を基本方針に掲げ、そのために、		、社長に就任するや、「	、社長に就任するや、「問の山内氏であった。山	は、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのが	は、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのが。そして、現株主企業から	は、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのが。そして、現株主企業から	は、社長に就任するや、「顧問の山内氏であった。山社長として派遣されたのがり、前株主は見切りをつけ	は、社長に就任するや、 であった。 こうした状況であった。	な、社長に就任するや、 であったというの、 が株主に事業を売却したの たして、現株主企業か にして、現株主企業か にたいのののであった。	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 は、社長には見切りをつ の が前株主は見切りをつ たして、現株主企業か であったこの	は、社長に就任するや、 は、社長に就任であった。 からで、現株主企業が した状況であったというのが して、現株主企業が したいうのが したいうのが したい したい したい したい の したい したい の したい の したい の したい の したい の したい の の したい の の の したい の の の したい の の の したい の の の したい の の の したい の の の の したい う の に あ った と い う の が の た の の た の の た の た の の の た の の の た の の の の の た の に の た の の た の た の の の の の の の た の の の た の の の た の の の の の の の の の の の の の	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 として、現株主企業か の山内氏であったこ の に が 滞 されたの に が 漂 う い う の に お 株 主 に 事 業 を 売 却 し た 状 況 で あ っ た と い う の 、 前 株 主 に 事 業 を 売 却 し た 状 況 で あ っ た と い う の 、 前 株 主 に 事 業 を 売 却 し た 歌 の た と い う の 、 前 株 主 に 見 切 り を つ た た い う の 、 前 株 主 に 見 切 り を つ た と い う の 、 前 株 主 に 事 業 を 売 却 し た 歌 況 で あ っ た と し て 、 現 株 主 企 業 の た た い う の 、 ま さ た た い う の 、 ま さ に う の た よ い う の 、 ま さ に あ っ た こ の う の た た い う の 、 の た の 、 、 ま さ に あ の た の 、 の た の 、 の た の 、 の た の 、 の た 、 、 ま さ れ た の の た の っ た こ の の の た 、 、 ま つ た の 、 の 、 の た い う の 、 の 、 ろ の た い う の の 、 の 、 の ち つ た つ た つ ろ の う の 、 の ろ つ た つ ろ の ろ の 、 の 、 の ち つ た の ろ の ろ の 、 の ろ の ろ の つ た の ろ の の 、 ろ の 、 、 ろ つ た つ た の ろ の 、 ろ の ら つ た つ た の ろ つ ろ の て の 、 し て ろ の 、 こ ろ ろ の ろ の ろ ろ の ろ の ろ の ろ の 、 ろ ろ や 、 う ろ ろ ろ ろ ろ ろ つ た ろ つ ろ つ ろ や 、 、 う ろ ろ ろ ろ つ た ろ ろ ろ ろ つ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 に、社長に成任するや、	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 として、現株主企業か の山内氏であった。 敷地内も であった。 敷地内も であった。	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 として、現株主企業の の い・暗い・臭い)状態 の し た 状況であった。 敷地内も の し た 状況であった。 の た と し て 派遣されたの の	は、社長に就任するや、 は、社長に就任するや、 なる社であった。 敷地内も しくは1%以下程度の利 が8年前まではほぼ毎年赤 しくは1%以下程度の利 が8年前まではほぼ毎年赤 が8年前まではほぼ毎年赤	は、社長に就任するや、 おもして、現株主企業の かせていただいた。それ が8年前まではほ毎年赤 しくは1%以下程度の利 が1% が1% が1% に事業を売却したの が1% にすまに が た に り、前株主は見切りをつ た の した状況であった。 敷地内も で あったというの が の に た た た に の し た た た に の し く は 1 % 以 下 程 度 の り 、 前 株 主 に 事 業 を 売 っ た た い う し た た 状況であった。 の 数 地 内 も た で あった。 の 数 地 内 も た で あった。 の 数 地 内 も で あった。 の 数 地 内 も で あった。 の 数 地 内 も で あった。 の 数 地 内 も で あった の た で あった の た で あった。 の ま さ に た で あった。 の お 地 内 も で あった の 、 ま さ に た で あった。 の う の 、 た で あった。 の 新 地 内 も た で あった。 の 新 地 内 も た の た の た の た た い う の た で あった の た で あった の た の た た い う の た た に う の た た い う の た た に た で あった ら い う の た で あった の で あった の で あった の た の の た の で あった の つ の つ の た で か た の た の し て の 一 の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の つ た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た で あった こ の た で あった た の の ち で あった こ つ た て の ち の ち の た で あった ら つ た で あった こ う た た の ち の た た で あった た ら で あった ら つ た の ち の た の た の ち の ち つ た の た の う つ た る た つ た の う た の た た こ ろ の う た の た の う の た の う の う ろ の う ろ の う つ ろ つ ろ つ う つ う つ ろ つ こ つ ろ つ ろ つ つ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ て ろ つ こ つ で ろ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ こ つ つ こ つ つ こ つ つ つ つ つ こ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ	は、社長に就任するや、 おして、現株主企業の の山内氏であった。 熟地の方々から興味ある は、社長に就任するや、	しくはして、現株主企業を売却したのの の山内氏であった。 の山内氏であった。 の山内氏であった。 の山内氏であった。 のして、現株主は見切りをつ にた状況であった。 のして、現株主企業を のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした状況であった。 のした たいただいた。 そして、 のした が に の した に に に の した に に の した に に に の した に に に の した に に に の した に に に の した に に に の した に に に の た の に の に に に に に に の た の た の	されから2階の会議室で	それから2階の会議室であった。 それから2階の会議室であった。 であった。 前株主に事業を売却したいうのごろした状況であった。 教地でいただいた。それのもアットホームとはほ毎年前まではほぼ毎年前まではほぼ毎年前まではほどの5K(危険・汚した状況であったというのごろした状況であったというのごろした状況であった。 たして、現株主な見切りをつた。 たして、現株主企業の利 たとして派遣されたの たたいうのごろの たたいの	は、 社長として、現株主企業の の山内氏であった。 教地して、現株主は見切りをつ に たして、現株主は見切りをつ た た た た た た た た た た た た た	は、社長にするや、 しくは1%にあった。 整彦社長や山内顧問をはじ をれから2階の会議室で ち『いい会社』であった。 整彦社長や山内顧問をはじ などは1%以下程度の利 がもアットホームとはそいただいた。 そして、現株主は見切りをつ ただいた。 素を売却したの がであった。 敷地内氏であった。 たいただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を しくは1%にただいた。 を して、 、 現株主に 事業を売却したの 利 した が に あった。 の か も で あった。 の して、 、 現株主 に ま な た の の た で あった。 の た の の た の の し た で あった。 の た の の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の た の の た の た の の の た の の の た の の の た の の の た の の の た の の の た の の の た の の の の た の の の た の の の た の の の の た の の の の の の の た の の の た の の の の の の の の た の の の た の の の た の た の た の の の の の の の た の の の の た の た の の の の の の の の の た の の の の の の の た の の の の た の の の の の た の の の の の た の の の の の の の の の の の の の	は、社長に就任するや、 しくは1%以下程度の利 が8年前まではほが漂う、まさに つい・暗い・臭い)状態 であった。 教地であった。 教地であった。 ただいた。 それから2階の会議室で しくは1%以下程度の利 が8年前まではほぼ毎年志 であった。 教地内氏であった。 そして、現株主は見切りをつ した状況であった。 教地内氏であった。 であった。 が した状況であった。 の した に に に に に に に に に に に に に

なぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)	こへ・	委員を多数兼務している。専門は中商工会議所などの審議会・委員会のた学院)教授、同静岡サテライトキ大学院)教授、同静岡サテライトキス学院)教授、同静岡サテライトキ教授、静岡文化芸術大学教授などを	1947年生まれ。福井県立大学 坂本光司/さかもと・こうじ	した経営の実践」と「美しい視した経営の実践」を率先して進めて を言えば、それ以来、増収増益 を言えば、それ以来、増収増益 を読ける企業に変身したのであ る。こうした現実を見ると、企 業の盛衰は全て経営者の考え方・ 進め方次第といえる。
--------------------	-----	--	----------------------------------	---



- 5.キャンプガイドへの企業名掲載 6.協力会オリジナル ミニのぼり(口数分)
- 7.キャンプ期間中の各種ご優待(予定)

協賛の申込方法は、 裏面(申込書)をご覧ください。

鬱霾那霸協力会

平成28年度 読売巨人軍那覇協力会

協賛団体・企業申込書

読売巨人軍那覇協力会では、2017年読売巨人軍那覇キャンプを 成功させるため、協賛団体・企業を募集しています。

								那	覇協	为会	まの:	主な	活	動内	容 ——						=)
•=	Fヤン	プに	関す	る	協力	5 🖣	歓			迎のに					-						- 1
															三人軍を	を応	援す	るため	めの諸	事業	
17			~		1.4.4	* * *	4	~			- 1	0.00	201								
●協	萯	t	金	_						F間1 りませ					募集し つ	てお	いま	せん			
真	集	餌	間						31日				14	5210.5	5*0			270	0		
	「)にこ	記入	Ø	上、協	賛金を	添	えて				
									-		-				所観光			、お申	込み	くださ	らい。
								_							FAXE						
					T	記の	のロ]座(こお	振达 <i>o</i>	みくた	ざい。	o *	なお、振込	み手数料につ	つきま	しては、名	自のご負	担でお願い	いいたしま	す。
						読	売	巨	人	軍那	了覇	協力]全	₩協	賛申	込					
ふりが	な																				
団体又	 ては企	業名																			
ДПУ																					
住所:	Ŧ																				
電話												FAX	х								
担当者	名										j	「絡先e	e-n	nail							
協力会	ミホー	ムペ	ージ・	$\sim \sigma_{c}$	团	本・1	企業	名摺	載お	よび貴	th-	4~-	ジハ	のリン	ク						
]両フ	方希	望了	てる	5(7	アド	レ	ス)
	団	本・1	企業	名	の非	曷載	t の	み	希望	する		希望	し	ません	,						
ご希望	この口	数・ś	金額を	EČ	記入	< <i>t</i> .	Éð	w	口数	t		F	-	金額						円	
ご紹介	1	√ #	覇商	Τź	く議	所			那覇ī	市観光	協会		□∄	『覇市御	見光課		□ ₹	の他	()
業種	Ē.																				
- 1-		+0		+= >	< +0.	+ 7			+====					- 10 444							
のぼり)の返	ᆈ	□返:	却希	「望」	95		」返2	到しる	くても	520	* 0	りほり	の状態に。	より返却が鄭	≣UU	場合もあ	ります。	予めご了承	(190)	
●振i	乙先	(振	込さ	ħ	ื่อเ	コ座	をに	印	をつ	けて	下さ	N.)		座名	轰:読う	売目	三人国	軍那副	覇協さ	力会	
口玥	流球 針	退行								中縄銷	艮行					沖	縄海	邦銀	行		
那罩	顕新者	邵心	支店	i (ł	等) !	54	00	2	新者	都心す	と店(普)1	36	850	7 新	都	心支	店(普	ł)01	107	99
は、以下の団治活動及び新 民に不利益を	宗教活動に	関係のあ	あるもの	(2)暴;	力団、そ	の他の									適正化等に関す	する法	律(昭和23	年法律第一	22号)に規	記定する風俗	営業に関す
Trank C								1.57											10 15		1910
い合せ	无 —										ntro	://ww	w.n	FIFE			那劉瑞	力会	(快楽)		
い合せ		挪覇	市·那	覇商	萄工会	€議P	听∙玥	『覇市	「観光	協会)		://ww 098-			6 FAX				_{検索} 1580	る器	



「『勝たせ上手』に徹する」

ヒエラルキーとは、階層制や階級制のこと。主にピラミッド型の段階的組織構造を意味します。かつてのカトリック教会や正教会などが、「階層的な」組織を持っていたことに起源があります。例えば、カトリック教会なら教皇-大司教-司教-司祭というヒエラルキーが存在します。

ビジネスの世界でも同様です。一例を挙げると、「君の会社の年商は幾らかな? うちの会社は50億円だけれど」と、売り上げ規模でヒエラルキーの上に立って仕事を優位に進めようとする社長がいます。あるいは、地元での影響力や業歴など、社長同士のヒエラルキーとなる要素はたくさんあります。

ただ、ビジネス上ではヒエラルキーなど関係なく、堂々とお互いに言うべきことを言 いたいものです。コミュニケーションを戦略的に駆使して、フラットな関係を巧みに構 築していきましょう。自分はヒエラルキーの上にいて「上から目線でモノを言うのが当然」 と接してくる人がいたとします。そんな相手には、どのような対策を講じたらよいので しょうか。取材した社長経験30年のベテランS社長は会合で会う若手社長に対して、「君 には分からないと思うけれど……」と切り出し、「若手がもっとしっかりしてくれないと」 と言い出すタイプ。若手だけでなく中堅クラスの社長でさえも、一緒に仕事をする際に は自分が主張すべきタイミングでも躊躇(ちゅうちょ)してしまうことがあるようです。 これは仕事をする上で大いに問題です。このような人に対してどのように接するべきで しょうか。あなたが気の強いタイプなら、「それは決めつけですよ」と対抗することも 可能かもしれません。ただ、日常の関係を踏まえて、対応を躊躇する人が大半ではない でしょうか。

では、どうしたらよいのでしょうか。上から目線の発言をする相手をたたえる言葉を 返すのです。例えば、「どのような努力をすると、先輩のようになれるのでしょうか」。 このように返すと、矛先はあなたではなく相手自身に向きます。おそらく、自分の自慢 話をうれしそうにすることでしょう。ちなみに上から目線で話す感情の底には、見下さ れることへの恐怖があるといわれています。上から目線の人は自分が見下されることを 何よりも嫌います。自分の優位性を保つために、相手を見下すポイントを探し始めます。 気持ちよく相手を勝たせる「勝たせ上手」に徹し、自慢という名の不安を吐き出させて あげて、「これで不安が解消できればいいんじゃないの」くらいの寛容な気持ちを持て ると、ベストではないでしょうか。

高城 幸司/たかぎ・こうじ

1964年生まれ。同志社大学文学部卒業後、株式会社リクルートに入社。6期連続トップセールスに輝き、「伝説のト ップセールスマン」と呼ばれる。96年に日本初の独立/起業の情報誌『アントレ』を立ち上げ、事業部長、編集長を歴 任。その後、独立し、人事コンサルティング会社を始め3社で経営に携わる。現在は企業に対する人材育成、人事戦略 の策定などを行っている。

業況DIは、改善続くも力強さ欠く。 先行きも不透明感から、慎重な見方

- ・11月の全産業合計の業況DIは、▲22.9と、前月から+2.6ポイントの改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。住宅など民間工事、公共工事の持ち直しが続いた建設業や、コスト上昇分の価格転嫁が進んだ卸売業の業況が改善した。また、電子部品や自動車関連の製造業で引き続き堅調な動きを指摘する声があった。他方、個人消費の低迷が長引くなか、慢性的な人手不足による受注機会の損失や人件費の上昇、農水産物の価格高騰が依然として中小企業の足かせとなっており、業況改善に向けた動きは力強さを欠いている。
- ・業種別では、建設業は、人手不足感が強まるものの、住宅投資や公共工事の持ち直しが続き、改善。ただし、「悪化」 から「不変」への変化に留意が必要。製造業は、電子部品、自動車関連で底堅い動きが指摘される一方、工作機械や 繊維関連の受注が振るわず、ほぼ横ばい。卸売業は、農水産物の価格高騰や供給不足から、取扱商品や販売先によ って業況にばらつきが見られるものの、金属材料の価格上昇分などの転嫁が進んでいるとの声があり、改善。小 売業は、改善。ただし、「悪化」から「不変」への変化が主因であり実体はほぼ横ばい。消費者の節約志向は強いもの の、日用品や食料品などが底堅く推移したほか、気温の低下により衣料品に動きが見られた。サービス業は、シス テム投資の受注が好調なソフトウェア業や、年末商戦に加え、インターネットショッピングによる配送需要が伸 びた運送業が下支えする一方、農水産物価格や人件費の上昇により採算が悪化している飲食業や宿泊業が全体 を押し下げ、ほぼ横ばい。
- ・先行きについては、先行き見通しDIが▲20.8(今月比+2.1ポイント)と改善を見込むものの、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。年末年始の消費拡大、設備投資や公共工事の増加、米国大統領 選後の円安株高の進展に期待する声が聞かれる。他方、消費低迷の長期化や人手不足の影響拡大、米国の次期大 統領の政策の影響など、景気の不透明感を懸念する声は多く、中小企業においては先行き慎重な見方が続く。

産業別にみると、今月の業況DIは前月に比べ、建設業、卸売業、小売業で改善、その他の2業種でほぼ横ばい。 各業種から寄せられた特徴的なコメントは以下のとおり。

【建設業】

- ・「住宅建設の受注が堅調で、売上は改善した。また、今年度の第二次補正予算でエコ住宅への建替え等の補助金が 開始されたため、積極的に売り込みたい」(建築工事業)
- ・「公共工事や民間工事を問わず案件は多く、業況は良い。だが、残業時間の短縮を進めていることもあり、人手不足 で受注できない案件が多い」(管工事業)
- ・「他社との受注競争が厳しい中で、労務費が高止まりしており、採算は悪化した」(土木工事業)

【製造業】

- ・「主要取引先である自動車メーカーが順調なため、引き続き業況は堅調に推移している。しかし、米国の次期大統領の政策次第では受注に影響が出るのではないかと懸念している」(自動車部品製造業)
- ・「売上は改善したが、鋼線材の仕入価格は上昇し、採算は伸びていない。競合する外国製品は安価な上、最近は品質 も日本製品と変わらず、受注を奪われている。外国への工場移転や、外国企業との協業を考えざるを得ない」(鋼線 製造業)

【卸売業】

- ・「自動車や建設関連等からの需要があることに加え、鉄鋼価格も持ち直しており、売上は改善した」(金属鉱物卸売業)
- ・「天候不順により農産物の供給が不安定となり、売上は悪化した。また、価格も高騰しており、採算が取れない」(農産物 卸売業)

【小売業】

- ・「気温低下に伴い、コートなどの衣料品が伸びたことで、ここ数カ月の売上の落ち込みを取り戻すことができた。 しかし、消費者の節約志向は強く、売上の改善は今後も続くとは思えない」(衣料品小売業)
- 「高額品の売上が低調で、採算も悪いため、県内でもいち早くお歳暮ギフトセンターを開設した。好調なおせち商 戦との相乗効果を図り、売上回復に繋げたい」(百貨店)
- ・「気温の低い日が増えて、暖房器具等の家電の買い替え需要が高まってきており、売上は改善した」(電化製品小売業)

【サービス業】

- ・「年末商戦関連の貨物が増えており、前年より受注量は増加した。だが、ドライバー不足で断らざるを得ない案件 もある」(運送業)
- ・「農産物価格が高騰しており、今後も上昇が続く見通し。コスト増加分を宿泊料金へ転嫁できず、採算が悪化して いる」(宿泊業)



