

# NAHA CCI

NAHA Chamber of Commerce & Industry.

# NEWS

4 2018  
April  
No.779



## 同封されている付録もご覧ください

- ① マチグーお～きな祭ツアー
- ② 新入社員セミナー
- ③ 弁護士が語る 今やるべき事業承継対策とは！？
- ④ 課題解決塾 社長向けセミナー
- ⑤ 経営者のための「キャッシュフロー経営講座」
- ⑥ 平成27年度 事業社内に設置している保育施設にも給付が始まりました。
- ⑦ 大久保寛司が語る 人と経営みらい塾2018

## 那覇商工会議所

〒900-0033  
那覇市久米2丁目2番地10

**TEL 098-868-3758**

<http://www.nahacci.or.jp>

平成30年度

那覇商工会議所

検定試験 日程表

(一般用受験者向け)

検定試験科目	施行級(クラス)	試験日	受付期間	受験料 (税込)	申込について
簿 記	第149回 全級(1～3級)	平成30年6月10日(日)	4/2(月)～5/11(金)	1級 7,710円	<p>* 当商工会議所2階 企画業務部にて窓口受付。 受付時間は 《平日8時30分～17時まで》 郵送申込も可能。</p> <p>詳しくは申込受付期間に 那覇商工会議所のHPを ご覧になるか、 企画業務部(868-3758) までご連絡ください。</p>
	第150回 全級(1～3級)	平成30年11月18日(日)	9/10(月)～10/19(金)	2級 4,630円	
	第151回 2級～3級	平成31年2月24日(日)	12/17(月)～1/25(金)	3級 2,800円	
リテールマーケティング (販売士)	第82回 2級～3級	平成30年7月14日(土)	5/21(月)～6/22(金)	1級 7,710円	
	第83回 全級(1～3級)	平成31年2月20日(水)	12/25(火)～1/25(金)	2級 5,660円	
				3級 4,120円	
DC プランナー	第24回 2級	平成30年9月9日(日)	7/4(水)～7/25(水)	2級 6,480円	<p>DCプランナー受験パンフレットを 利用しての申込になります。</p> <p>【問い合わせ先】 (一社)金融財政事情研究会 TEL:03-5927-9518</p>
	第23回 1級	平成31年1月27日(日)	11/12(月)～12/3(月)	1級 10,800円	
カラー コーディネーター	第44回 2級・3級	平成30年6月17日(日)	4/3(火)～5/2(水)	1級 9,440円	
	第45回 全級(1級～3級)	平成30年12月2日(日)	9/18(火)～10/19(金)	2級 7,340円 3級 5,250円	
ビジネス 実務法務	第43回 2級・3級	平成30年7月1日(日)	4/17(火)～5/18(金)	1級 10,800円	
	第44回 全級(1級～3級)	平成30年12月9日(日)	9/25(火)～10/26(金)	2級 6,480円 3級 4,320円	
福祉住環境 コーディネーター	第40回 2級・3級	平成30年7月8日(日)	4/24(火)～5/25(金)	1級 10,800円	
	第41回 全級(1級～3級)	平成30年11月25日(日)	9/11(火)～10/12(金)	2級 6,480円 3級 4,320円	
BATIC (国際会計検定)	第35回	平成30年7月22日(日)	5/8(火)～6/8(金)	subject1 / 2 10,150円 (subject1のみ 5,400円)	
	第36回	平成30年12月16日(日)	10/2(火)～11/2(金)	(subject2のみ 7,990円)	
環境社会検定 (ECO検定)	第24回	平成30年7月22日(日)	5/8(火)～6/8(金)	5,400円	
	第25回	平成30年12月16日(日)	10/2(火)～11/2(金)		
ビジネスマネジャー	第7回	平成30年7月15日(日)	5/1(火)～6/1(金)	6,480円	
	第8回	平成30年11月11日(日)	8/28(火)～9/28(金)		

## 目次

Index

NAHA  
CCI  
NEWS

平成三〇年度那覇商工会議所 常議員会・通常議員総会	2
福祉制度キャンペーン	5
台湾花蓮県地震義援金ご協力へのお礼	6
香港・台湾国際空港視察並びに 中琉文化経済協会60周年記念式典出席	6
時代を読み解くツボ	7
知って得するビジネスマナー	8
HAISA I	9
AKABOSHI	12
トレンド通信	14
賃金実態調査報告書を発刊	15
企業経営に役立つパンフレットを 無料配布	15
言葉の力	16
会員の窓広告募集	16
小規模事業者持続化補助金	17
イオンクレジットサービス株式会社 コラム・アラフォー見聞録	19
快進撃企業に学べ	20
消費者のみかた	21
LOB O 調査結果	22

## 4月・5月スケジュール

4月.....

4月16日(月) 相談部確定検査

4月17日(火) マル経審査会

4月18日(水) 汚染賦課金説明会

4月20日(金) BWC那覇進発式

4月24日(火) 青年部執行部会

4月26日(木) 平成30年度沖縄平和賞委員会総会

5月.....

5月2日(水) 青年部理事会

5月8日(火) 沖縄地域知的財産戦略本部会合

5月9日(水) 青年部定例会

5月14日(月) 新入社員セミナー



## 事務局日誌(3月)

3月2日(金) サイバーセキュリティ協定書調印式

3月3日(土) 日本中華聯合総会合同会議懇親会

3月4日(日) 福井沖縄・北方担当相昼食懇談会

3月5日(月) 育児と介護両立支援セミナー

3月6日(火) 中琉文化経済協会60周年祝賀会

第2回出合い応援サポーター情報交換会

3月7日(水) 文化情報部会セミナー

3月8日(木) 働き方改革生産性向上推進運動第2回会議

3月9日(金) 第2回高齢・障害・求職者雇用支援機構運営協議会

3月10日(土) 11日(日)

第7回わったー那覇めしグランプリ

3月12日(月) 第1回沖縄地方労働審議会

3月13日(火) マル経審査会

3月14日(水) 第4回スポーツ関連産業振興戦略推進委員会

3月16日(金) 平成29年度第5回沖縄地方最低賃金審議会

3月16日(金) 17日(土)

全国観光土産品事務担当者研修会

3月20日(火) 那覇市特定創業連絡会議

3月22日(木) 健康経営セミナー

3月26日(月) 平成29年度重点地区における迷惑行為防止推進協議会

3月27日(火) 平成29年度沖縄県中小企業振興会議「第3回幹事会」

3月28日(水) 女性会九州役員会

3月29日(木) 平成29年度常議員会・通常総会

那覇商工会議所

TEL 098-868-3758(代)

FAX 総務部 098-866-9834  
相談部 098-866-5728

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号

E-mail cci-naha@nahacci.or.jp

URL http://www.nahacci.or.jp



# 平成三〇年度 那覇商工会議所 常議員会・通常議員総会

平成三〇年度那覇商工会議所常議員会・通常議員総会を、三月二十九日(木)ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城で開催した。

始めに石嶺伝一郎会頭は、「平素より、那覇商工会議所の諸活動にご協力いただき、心から感謝申し上げます。」

特に今年度は、創立90周年記念事業として子どもの貧困対策への寄付や、90周年記念誌の広告協賛にご協力いただきとともに、記念式典・祝賀会やゴルフ大会、林修氏を招いた特別講演会、カフェ&スイーツフェアの開催など、お蔭をもちまして、いずれの事業も成功裡に終えることができました。厚く御礼申し上げます。



議員総会で挨拶する石嶺会頭

県経済は大変好調で、新年度も継続すると見込まれており、この好況感に中小・小規模企業にも広がりつつあります。このように景況感がよい今だからこそ、先々を見据えた取り組みが重要です。

沖縄振興の基盤である「那覇空港」については、世界最高水準とするため、「空港機能の拡張」や「二次交通の整備」等が不可欠な状況となっており、その早期実現に向け着実に取り組んでまいります。

また、高率補助や一括交付金とともに沖縄振興を支える「沖縄振興税制」が期限を迎えるため、新年度は延長に向けしっかりと取り組んでまいります。

さらに、県内中小・小規模企業における「人手不足」「後継者不足」に対し、商工会議所としても「働き方改革」「生産性向上」「事業承継」について積極的な支援してまいります。

沖縄開催が決定した「2020年度全国商工会議所観光振興大会」、老朽化が進行する商工会議所の「新会館建設」に向けた取り組みについても、重点的に推進してまいります。

新年度も引き続き、地域総合経済団体として「沖縄県経済の振興・発展」及

び「中小・小規模企業の成長」のため、国、県、市、他団体等との連携を密にするとともに、会員サービスの充実・強化に取り組んでまいりますので、引き続き、皆さまのご支援ご協力をお願い申し上げます。」と挨拶した。

常議員会では那覇商工会議所新会館建設に向けた建設委員会の設置について等が審議され、全会一致で承認された。通常議員総会では平成三〇年度事業計画・収支予算が審議され、全会一致で承認された後、①那覇商工会議所新館建設に向けた建設委員会の設置、②2020年度全国商工会議所観光振興大会那覇大会、③福祉制度キャンペーンのご協力について報告された。

また、那覇商工会議所青年部活動報告と、荒井恒一氏(日本商工会議所理事・産業政策第一部長)による日本商工会議所の施策説明があった。

## 【平成三〇年度事業計画】

### 《基本方針》

- I. 地域経済産業の振興
- II. 商工業、商店街、中小企業の振興
- III. 政策提言、要望活動の展開
- IV. 変化する時代への対応と人材育成の促進

## V. 会員サービスの充実と組織の強化

### 《重点的に取り組む事項》

※線は新規

1. 沖縄21世紀ビジョン基本計画等の推進、沖縄振興関連税制の利活用の促進及び制度延長に向けた活動の展開
2. 那覇空港中長期構想の実現に向けた取り組み
3. 沖縄県事業引継ぎ支援センター事業及びプッシュ型事業承継支援高度化事業の推進
4. 生産性向上・働き方改革の推進に向けた取り組み
5. 中小企業再生支援協議会事業・経営改善支援センター事業の推進
6. 雇用型訓練を活用する企業に対する支援等実施事業の推進(ジョブ・カード事業)
7. 2020(平成32)年度全国商工会議所観光振興大会那覇大会開催に向けた取り組み
8. 那覇商工会議所新会館建設に向けた取り組み
9. 会員サービスの充実と組織の強化

### 《事業項目》

★は重点的に取り組む事項

- I. 地域経済産業の振興
1. 自立型経済の構築に向けた産業の振興



★(1) 沖縄21世紀ビジョン基本計画等の推進

★(2) 沖縄振興関連税制の利活用の促進及び制度延長に向けた活動の展開

★(3) 全国商工会議所観光振興大会那覇大会開催に向けた取り組み

【新規】

2. 産業・社会基盤の整備促進

★(1) 那覇空港中長期構想の実現に向けた取り組み

(2) 国際物流拠点の形成に向けた取り組み

(3) 観光リゾート地の形成に向けた取り組み

①急増する大型クルーズ船への対応

②大型MICE施設への取り組み

③急増するインバウンドへの対応

(4) 沖縄鉄軌道計画の促進

3. 産学連携による事業の促進

(1) 沖縄振興の基盤となる人材育成の推進

(2) 沖縄科学技術大学院大学に係る産学連携の促進

II. 商工業、商店街、中小企業の振興

1. 商工業の振興促進

(1) 「平成30年度 那覇の物産展」及び「那覇市長賞」の支援

(2) 講演会、講習会等の開催

(3) 商取引に関する紹介やあつ旋及び各種証明書の発給

(4) 見本市、展示会等への出店協力や各種催物等の支援

(5) 経済・産業視察研修の実施

(6) 沖縄県観光おみやげ品公正取引協議会事業の推進

(7) 「読売巨人軍那覇協力会」の活動支援

(8) 沖縄間税会連合会・那覇間税会の活動支援

2. 商店街の振興促進

(1) 商店街・通り会等の支援並びに参画

(2) 商店街活性化並びに個店支援に関する講習会等の開催、情報提供・発信

3. 中小・小規模企業の支援

(1) 経営発達支援計画の推進

(2) 県内企業優先発注拡大に向けた活動

★(3) 中小企業再生支援協議会事業・経営改善支援センター事業の推進

①中小企業再生支援協議会事業

②経営改善支援センター事業

★(4) 事業引継ぎ・事業承継支援事業の推進

① 沖縄県事業引継ぎ支援センター事業

② プッシュ型事業承継支援高度化事業【新規】

(5) 中小・小規模企業に対する融資制度の利用促進

(6) 経営指導員による巡回、窓口指導の充実、小規模企業へのサポート強化

(7) 補助金・助成金の紹介及び支援

(8) 消費税 軽減税率対策窓口相談等事業の推進

(9) 専門指導事業の実施

(10) 小規模事業者等持続化支援事業の推進(事業承継、創業後支援)

(11) 小規模企業共済、倒産防止共済への加入促進

(12) エキスパート・バンク事業の推進(経営・技術強化支援事業)

(13) 労働保険事務組合事業の推進

(14) 経営安定特別相談事業の推進

(15) 経営指導員等研修会の実施

III. 政策提言、要望活動の展開

1. 政策提言、要望活動の積極的展開

産業の振興や住みよい地域づくりを推進するための基盤整備等にかかる諸問題についての意見、要望活動を行う。

(1) 沖縄県経済団体会議や他経済団体との連携による、国、県及び那覇市への意見、要望活動

(2) 九州商工会議所連合会等と連携した要望活動

(3) 県・市等の委員会、協議会への参加、意見具申

2. 関係機関、関係団体との連携強化

3. 事業検討、推進のための諸会議の開催

IV. 変化する時代への対応と人材育成の促進

1. "一億総活躍社会の実現に向けて" 積極的な取り組み【新規】

★(1) 生産性向上、働き方改革の推進に向けた取り組み

2. 中小・小規模企業におけるIoT、AI等の活用促進【新規】

3. 循環型産業経済システムへの取り組み支援

4. 国際交流の推進

5. 時代のニーズに対応できる人材育成

(1) 商工技術、実務教育の推進

★(2) 雇用型訓練を活用する企業に対する支援等実施事業(ジョブ・カード事業)

(3) 中小企業における人材確保と新規学卒者の就職内定率改善の取り組み【新規】

- (4) 技能五輪全国大会・全国アビリンピック沖縄大会の開催協力
- (5) 学生のインターンシップ事業の推進

#### 6. 女性会・青年部活動の支援

- ・婚活パーティー、わったー那覇めしグランプリ決定戦への積極的な取り組み

### ★ V. 会員サービスの充実と組織の強化

#### 1. 会員サービス事業の充実

- (1) 各種共済制度や保険制度の普及促進と他商工会議所との連携
- (2) ホームページ・会報誌・メールマガジンによる会員企業への各種情報提供

#### (3) 会員向け各種講演会、セミナーの開催

- (4) パソコン教室の開催
- (5) 永年勤続優良従業員の表彰
- (6) 健康診断・成人病検診の実施
- (7) 貸しホール等会館施設の提供
- (8) 電子証明書の発行及びGS1事業者コード(JANコード)の登録

#### 2. 広報活動・調査活動の充実

- (1) 商工業に関する情報の収集と提供／ホームページ・メールマガジンの内容充実
- (2) 会報誌「NAHACCI NEWS」の発刊及び内容の充実

- (3) 賃金実態調査報告書の発刊
- (4) 商工会議所早期景気観測調査(LOB調査)の実施と景気動向の情報提供

#### (5) 新規事業の調査研究

- (6) 記者会見の開催等によるマスコミへの情報提供

#### 3. 組織の強化と財政基盤の強化

- (1) 会員増強運動の展開ならびに退会防止策の実施

- (2) 会員特典の周知ならびに会員サービスの徹底

- (3) 既存収益事業の拡充ならびに新規収益事業の創出

- (4) 各種研修会・講習会への職員参加、各種資格等習得の促進

#### 4. 部会・委員会の活性化

- (1) 部会活動の活性化
- (2) 委員会の構成見直し

#### 5. 那覇商工会議所新会館建設に向けた取り組み【新規】

## 那 覇 商 工 会 議 所

### 平成30年度収支予算総括表

自 平成30年4月1日  
至 平成31年3月31日

(単位:千円)

会 計 区 分	本年度予算額	前年度予算額	比較増減(△)
1. 一 般 会 計	407,490	350,820	56,670
2. 特 別 会 計	455,730	473,910	△ 18,180
1. 中小企業相談部会計	131,880	129,660	2,220
2. ビル管理特別会計	31,870	34,120	△ 2,250
3. 共済事業特別会計	45,940	47,390	△ 1,450
4. 特定退職金共済事業特別会計	97,730	97,830	△ 100
5. 退職給与積立金特別会計	43,630	42,630	1,000
6. 特別事業積立金特別会計	52,040	53,860	△ 1,820
7. 労働保険事務組合事業特別会計	52,640	54,860	△ 2,220
8. 90周年記念事業特別会計	0	13,560	△ 13,560
合 計	863,220	824,730	38,490

# 那覇商工会議所 福祉制度キャンペーン

期 間 平成30年4月16日(月)～6月30日(土)

ベストウィズクラブでは、「福祉制度キャンペーン」を4月16日～6月30日まで実施致します。このキャンペーンは、「商工会議所福祉制度」を会員の皆様にご理解いただき、会員事業所の福祉向上にお役立ていただくことを主な目的としております。

「商工会議所福祉制度」は、経営者・役員の皆様の保障や退職金準備のほか、入院・介護・老後に備えた様々な保障ニーズにお応えするものです。

商工会議所職員とアクサ生命保険株式会社の担当職員が、お伺いした際には、是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

「ベストウィズクラブ」は、商工会議所共済制度・福祉制度の普及・推進を目的とし、全国各地の商工会議所およびアクサ生命保険株式会社により運営されている組織です。



お問合せ先

那覇商工会議所 企画業務部



**098-868-3758**

FAX: 098-866-9834

引受保険会社

アクサ生命保険株 那覇営業所



**098-862-5084**

FAX: 098-862-5089



## 台湾花蓮県地震 義援金ご協力へのお礼

今年2月に台湾花蓮県で発生した地震への義援金として、2月14日、沖縄県経済団体会議から台北駐日経済文化代表處那覇分處へ120万円を寄付いたしました。

また、中琉協会の会員へ浄財を募ったところ、130万2,969円の寄付をいただき、3月26日に同處へ寄付いたしました。

皆さまの温かいご支援、ご協力に感謝申し上げますとともに、被災地の日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。



沖縄タイムス社 提供

台北駐日経済文化代表處那覇分處 蘇處長へ  
石嶺会頭より義援金を贈呈



3月4日～7日、正副会頭及び会員企業による視察団総勢16名が、香港国際空港及び台湾桃園国際空港、香港国際展示場、マカオIR施設等を視察するとともに、中琉文化経済協会60周年記念式典へ出席した。

両空港はアジアを代表する国際ハブ空港。二本の滑走路間にターミナルビル等があることによる機能性や利便性、鉄軌道・フェリーなど二次交通整備の重要性、空港・MICE・IR（統合型リゾート）の連携など、那覇空港の機能拡張整備の検討を深める上で参考とする。



## 香港・台湾国際空港視察並びに 中琉文化経済協会60周年記念式典 出席

那覇商工会議所90周年記念事業



【香港国際貨物ターミナル訪問】



【記念品の贈呈】

さいせつれい ちょうぶんゆ  
蔡雪泥元理事長(中央)、趙文瑜理事長(左)

# 時代を読み解く



株式会社大和総研  
エコノミスト 熊谷 亮丸

## 円高リスクに要注意

為替市場で円高が進行している。輸出主導型の経済構造を有するわが国にとって、円高は景気に甚大な悪影響を与える。大和総研のマクロ経済モデルを用いたシミュレーションでは、10円の円高・ドル安は、わが国の実質GDP（国内総生産）を0.5%程度押し下げる。

最近の円高進行の背景は、以下の4点に整理できよう。

第一に、米国の株式市場が不安定化する中、「質への逃避」といわれる動きが加速している。わが国の「円」は、経常黒字国の通貨なので、世界が不安定化すると「安全通貨」「逃避通貨」として買い進まれる悲しい宿命を背負っているのだ。

第二に、世界的に景気が回復する中、ドルが対主要通貨で売られやすい地合いとなっている。従来は米国経済のみが先行して回復していたため、ドル資産への投資が進んでいた。しかし、最近ではユーロ圏の金融引き締めが視野に入ってきたことなどもあり、ドル以外の通貨への資金流入が起きている。

第三に、「貿易摩擦解消に向けて、トランプ政権が『ドル安』カードを切るのではないかと」の観測がくすぶり続けている。

米通貨当局は、1970年以降、極めて単純化して言えば、「(1)ドル高政策→(2)ドル安政策→(3)ドル安定化策」という政策サイクルを繰り返してきた。

「(1)ドル高政策」には、輸入物価の低下を通じインフレを抑制するとともに、海外から米国への投資資金を増加させるというメリットがある。しかし、「(1)ドル高政策」の結果、米国の経常赤字が拡大すると、米国は、「(2)ドル安政策」をとる。その後、ドル安がオーバーシュート気味に進展し、米国におけるインフレ圧力高進、米国の金融市場混乱などが懸念される状況になると、「(3)ドル安定化策」を講ずる。さらに、ドルが安定化する中で、米国の経常赤字が徐々に改善すると、「(1)ドル高政策」へと回帰するのである。

米国の通貨戦略のサイクルは、基本的に「米国の経常収支」「米国のインフレ圧力」「米国金融市場の動向」という、三つのファクターによって規定されている。

現状、上記3ファクターの中で、「米国の経常収支」に関しては大幅な赤字であるため、政策転換の条件は既に整っている。今後、「米国金融市場」が徐々に安定し、FRBの利上げを受けて「米国のインフレ圧力」がある程度抑制されれば、米国は「(1)ドル高政策」から「(2)ドル安政策」へと転換する可能性が高まろう。政策変更に至るパズルの最後のピースとして、「米国のインフレ圧力」の動向が最大の注目点である。

第四に、最大のリスク要因として、日本銀行が予想以上に早く、金融緩和の「出口」に向かうとの警戒感がある。最近、黒田東彦総裁は「リバーサル・レート」という言葉を用いて、過度な金融緩和の副作用に言及することが少なくない。「リバーサル・レート」とは、黒田総裁によれば「金利を下げ過ぎると、預貸金利鞘の縮小を通じて銀行部門の自己資本制約がタイト化し、金融仲介機能が阻害されるため、かえって金融緩和の効果が反転(reverse)する可能性があるという考え方」を指す。もちろん、日銀の新執行部に、「リフレ派」と目される、若田部昌澄・早稲田大学教授が入る方向であることなどを勘案すると、「出口戦略」が拙速に講じられる可能性は低いものの、こうしたリスクの存在自体は的確に認識しておく必要があるだろう。

いずれにしても、今後も為替相場の動向から目が離せない状況が続きそうだ。急速な円高の進行は、日本経済にとって大きな「落とし穴」となる可能性があり、要注意である。

### 熊谷 亮丸

くまがい・みつまる

株式会社大和総研

執行役員 調査本部副本部長

チーフエコノミスト

1966年生まれ。1989年東京大学法学部卒業。1993年東京大学大学院法学政治学研究科修士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP（上級マネジメントプログラム）修了。日本興業銀行調査部などを経て、2007年大和総研入社。2014年同社・執行役員チーフエコノミスト。2015年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣府、参議院などの公職を歴任。2011年より株式会社財界研究所「財界賞・経営者賞」選考委員会 選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても活躍中。2016年12月に、日本経済新聞出版社から『日経プレミアシリーズ：トランプ政権で日本経済はこうなる』（熊谷亮丸＋大和総研編著）を緊急出版。



人財育成コンサルタント  
美月 あきこ



## 新年度に周知徹底したい『あいさつ』のマナー

「二年の計は元旦にあり」といわれますが、「ビジネスの計は4月1日にあり」です。新年度が始まる4月1日には、異動による新しいメンバーや新入社員が入ってきます。経営者としては、このタイミングで、社内のルールや社員同士で注意を払うべきマナーについて、あらためて周知徹底するべきです。これらルールやマナーは、社員を管理で縛り付けるために存在するわけではありません。あくまでも、社員に気持ち良く仕事を進めてもらうためのものです。社員が気持ち良く仕事ができれば、おのずと業績も向上していきます。経営者の方には、ぜひ重視していただきたいと思います。

ルールやマナーの中でも、4月に特に徹底したいのが「あいさつ」で

す。社員の顔触れが変わる中で、互いに顔と名前を覚えるにはどうしても時間を要します。しかし、毎日あいさつを交わしていれば、スムーズに相手を覚えることができます。そこで今回は、より効果的な「あいさつのマナー」をご紹介します。

まず、あいさつはとにかく「明るく」がポイントです。続けてお辞儀もすると、好印象を持たれやすいでしょう。「明るくあいさつ、続けてお辞儀」のように、標語として社内に掲げておくと、社員も意識しやすくなります。

朝出勤したら、まずは部署の部屋全体に向かって、明るく元気な声であいさつします。それから、着席するまでに会う人・目が合った人・近くの席の人に、個別にあいさつをし

ていきます。「全体から個別に」というあいさつの手順は、意外と知られていません。ぜひ、社員にも教えてあげてください。これを実行することで、社内が明るく活気づきます。

若手社員に多く見受けられるのが、イヤホンやヘッドホンをつけていたり、スマートフォンをいじったりしながらの出社です。これらの行為自体は特にとがめる必要はありませんが、問題は、その状態でオフィスに入り、あいさつをする社員がいることです。「ながらあいさつ」は、誰に対しても失礼に当たります。彼らとしては悪気がない場合が多いので、気付きを促す形でマナーを教えるとういでしょう。

また、オフィスのエントランスやエレベーターで会う人に対して、何のあいさつもしない社員の姿もよく見かけます。面識がないのであいさつをしないのだと思いますが、自社を訪れる人は、自分にとっては無関係であっても大切なお客さまであると感じる必要があります。必ず会釈をするよう指導しましょう。

退社する際、「お先に失礼します」とあいさつするのは基本ですが、「お手伝いできることはありませんか」と気遣いの姿勢を見せると、社員同士のコミュニケーションが深まります。

あいさつのマナーを徹底し、より良い新年度をお迎えください。

### 美月 あきこ/みづき・あきこ

人財育成コンサルタント・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接遇サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説くエレベーターピッチの達人』などがある。



# HAISAI【ハイサイ】

スローガン

熱 ～伝えたい鼓動～

NAHA  
YEG

## 3月定例会

3月14日に平成29年度3月定例会が那覇セントラルホテルで行われました。

定例の部では各種報告がなされ、委員会報告では地域活性・PR委員会から1月定例会、また、総務委員会より2月の臨時総会の事業報告がありました。

褒章の部では、個人褒賞で新人賞・功労賞が、委員会褒賞で優秀委員会賞・会長特別賞がそれぞれ発表されました。栄えある最優秀新人賞に那覇観光ふしぎ発見委員会の仲原毅君、最優秀功労賞に総務委員会の平良亮君、優秀委員会賞に那覇観光ふしぎ発見

▶ 優秀委員会賞を受賞しスピーチをする那覇観光ふしぎ発見委員会委員長の水嘉澄人君



見委員会が選ばれました。又、会長特別賞として優秀事業賞に地域活性・PR委員会の1月定例会事業が選ばれ、敢闘賞は総務委員会が受賞しました。受賞した会員・委員会の皆様、おめでとうございます！

3月定例会は会長としての最後の定例会であることから、新城会長は会員全員の労をねぎらい、熱く一年間の想いを語り、また一年間を無事に終えた事に安堵の表情を見せる一幕もありました。那覇YEGは4月より新たな気持ちで、新城会長の「熱」をその先へ伝えるべく邁進していきます！

▶ 最優秀功労賞を受賞した平良亮君



▲優秀委員会賞を受賞した那覇観光ふしぎ発見委員会の皆さん



▲1年間の想いを語る新城会長



▲敢闘賞を受賞した総務委員会の皆さん



▲優秀事業賞を受賞した地域活性・PR委員会の皆さん

## 卒業式

3月14日、3月定例会終了後に平成29年度最後の事業である卒業式が那覇セントラルホテルにて行われました。

会場のステージには卒業生一人ひとりの顔写真が入ったのぼりが設置され、卒業式の雰囲気を高めました。

今年度は14名の会員が卒業を迎えました。卒業生それぞれが、全力で駆け抜け充実感あふれたYEGライフの思い出を現役会員に向けてスピーチしました。現役会員は、卒業生の偉大な功績に感謝し、新たな門出を祝い最後は花道で派手に送り出しました。

卒業生の皆様、ご卒業おめでとうございます。そして本当にお疲れ様でした。



▲卒業生代表のスピーチを行う  
識名 朝哉君



▲卒業式の最後に参加者全員で輪になり歌い、卒業生を送り出しました。



▲花道でたくさんの祝花を受け取る卒業生

平成29年度

## 那覇商工会議所青年部卒業生



伊芸 弘樹君

下地 範雄君

石川 正剛君

真栄田 士郎君

比嘉 孝明君

三蔵 聡君

識名 朝哉君



徳元 亮君

許田 洋君

喜屋武 尚君

赤堀 綾子君

與那嶺 和樹君

福田 博文君

新垣 高司君

## 那覇商工会議所青年部では 新入会員を募集中です!

異業種交流の場としてあなたも  
青年部活動に参加してみませんか?



会員の  
資格  
会費

本会の会員は、那覇商工会議所の  
会員事務所に所属する年齢45歳  
以下とする。

年額6万円とする。



平成30年度  
執行部

副会長  
比嘉 孝明専務理事  
宮城 正会長  
下地 勇気副会長  
万田 寿也副会長  
堀江 剛



## 第7回わったー那覇めしグランプリ決定戦

3月10日(土)、11日(日)の2日間にわたり奥武山公園補助競技場にて、那覇YEG主催の「第7回わったー那覇めしグランプリ決定戦」が開催されました。

開催中は子供たちに人気の「琉神マブヤーふれあいステージ」をはじめ地域の団体によるライブやダンスといったステージプログラムに加え、併催イベントとして那覇法人会青年部主催「親子税金ウルトラクイズ」や「全力少女Rスペシャルライブ」、また那覇青年会議所主催「賀数仁然氏講演会」、更には「那覇消防フェア2018」等が行われ会場を盛り上げました。

最終日の午後5時に投票が締め切られ、グランプリ及び準グランプリ、更にフラチキ賞がそれぞれ発表されました。栄えあるグランプリは、「くいもの市場むとう」の「究極の…!!塩パン玉子サンドwithコーン濃チャウダー」に輝きました。準グランプリには「久茂地免許皆伝酒場」の「自称沖縄一うまい!聖地秘伝の鶏からあげ」2018〜が選ばれました。フラチキ賞は「琉球酒場てびち屋本舗」の「カツタルめし」が受賞しました。受賞された皆様、おめでとうございます!

また、すべての出店者の皆様及びご来場頂いたすべてのお客様、誠に有難うございました。



▲オープニングセレモニーでテープカットを行う  
(左より)万田寿也実行委員長  
石嶺伝一郎那覇商工会議所会頭  
城間幹子那覇市長・新城良仁会長



▶投票券を回収する  
会員の皆さん



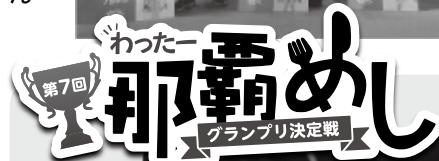
▲ランチタイム時、混雑する  
那覇めし会場



▶賞を受賞した  
3店舗の皆さん



◀那覇消防フェア2018では  
消防車に乗車することも!



各賞を受賞した  
店舗とメニュー

グランプリ

1

くいもの市場むとう  
究極の…!!  
塩パン玉子サンドwith  
コーン濃チャウダー

準グランプリ

2

久茂地免許皆伝酒場  
“自称”沖縄一うまい!  
聖地秘伝の  
鶏からあげ~2018~

フラチキ賞

3

琉球酒場てびち屋本舗  
カツタルめし



▲親子税金ウルトラクイズ」予選を突破し、  
本選に勝ち進んだ親子の皆さん



▲天候にも恵まれ賑わう飲食スペース



女性会だより

# 明星

AKABOSHI

## 那覇商工会議所女性会 セミナー開催

平成三十年三月二十三日(金)、  
那覇セントラルホテルにて、  
県の若手後継者育成事業費  
を活用したセミナーを開催  
しました。



講師の比嘉俊次氏

講師には琉球放送(株)アナ  
ウンサーの比嘉俊次氏をお  
招きし、「社会的・沖縄経済  
の現状と未来」について語っ  
ていただきました。

比嘉俊次氏は、夕方のニ  
ュース番組「ザ・ニュース」のキ  
ャスターとして活躍する一方、

取材活動をとおして、沖縄経  
済を様々な角度から見てい  
る方です。

沖縄の現状についてデー  
タを活用しながら解説し、成  
長の可能性を持っている事  
を説明しました。しかしなが  
ら、県民意識はあまり変わら  
ず、沖縄の事をよく自覚して  
いないと述べ、今後は、未来  
を拓く「常識」や「自意識」の  
醸成が必要であると強調し  
ました。

講演終了後は、参加した会  
員から質問が続き、有意義な  
セミナーとなりました。



質疑応答

## 沖縄県商工会議所 女性会連合会 セミナー開催

平成三十年三月二十日(火)、  
ロワジールホテル那覇で、県  
の若手後継者育成事業費を  
活用したセミナーを開催し  
ました。



講師の洲辺美紀氏

講師は女性会副会長で(株)  
JCC副会長の洲辺美紀さ  
んで、「これまでの事業展開  
と今後の展望」女性経営者  
が拓き繋ぐ社会を目指して」  
との演題で講話いただきま  
した。

鹿児島から沖縄へ移り、専  
門学校講師勤務等の後、社員  
教育と人材派遣事業の(株)ビ  
ジネスランドを設立、その後、  
飲食業への進出とホテル業  
への展開について語りました。

サービス産業は感性価値  
を提供するので、サービスで  
きる社員を育成するには、社  
員に「関心」を持つて接する  
事や、女性経営者の心得とし  
て、話した内容が相手に正確  
に伝わっているか注意する  
必要がある等説明しました。

また、ホテル宿泊客から難  
しい注文を受けた際のエピ  
ソードを交えて、サービス提  
供の厳しさと充実感につい  
て述べました。



セミナーの模様

## 九州商工会議所女性会 連合会役員会に参加

平成三十年三月二十七日(火)、熊本県人吉市において、九州商工会議所女性会連合会の役員会が開催され、当女性会からは、正副会長三名で参加しました。



九州女性連正副会長

平成二十九年度事業報告・収支決算(案)や平成三十年度事業計画・収支予算(案)についての審議や、各地女性会活動の事例紹介がありました。役員会終了後は、熊本出身

の俳優・中原丈雄氏の講演があり、「故郷を出て、俳優になるまで」と題して語りました。懇親会では、九州各地から集まった約百四十名の女性会会員が、熊本の味を楽しみながら、交流を深めました。



役員会会場にて



# 那覇商工会議所 女性会 会員募集中



ビジネスチャンス  
を広げたい

他業種と  
交流をしたい

女性会は、女性経営者、経営者をサポートする女性の集まりです。

### 会員の資格

本会の会員は、那覇商工会議所の会員事業所に所属する女性経営者、経営者をサポートする女性。

### 女性会の 活動等

女性会では県内4商工会議所(那覇、沖縄、宮古島、浦添)の会員との異業種交流をはじめ、定例会では様々な場所で活動する講師を招いて講習会、研修などを行っております。日頃から他業種との交流を行いたい、ビジネスチャンスを広げたいとお考えになっている女性の皆様へのきっかけとなります。私たちと一緒に学び、親睦を図りましょう。

### 会費

年間1万円

### お問合せ先

那覇商工会議所  
中小企業相談部女性会事務局 (担当/友寄・宮城友希奈)



日経BPヒット総合研究所  
上席研究員  
渡辺 和博

## 地方発ヒット商品づくりに なぜデザインが有効なのか

地域資源を使った商品づくりで、デザイナーと一緒に仕事をするケースが増えてきました。商品の企画段階で、ターゲットینگをきちんとし、特徴ある商品を設定できたとしても、商品づくりの段階で形にできなければ売れるものにはなりません。そういう意味では、「見せ方」を実現できるプロとしてのデザイナーが関わってくれることはとても大きな意味があります。

地方発商品のパッケージデザインは、地域の印刷会社のデザイン担当者に任せているという例が多いようです。それ自体は悪いことではないのですが、「なんとなくカッコよくつくってくれ」といったあいまいな発注の仕方が多いと聞きます。頼まれ

る方も、それが誰に向けて、どのようなことを伝えたいかという情報がはつきりしていないと、あいまいなものしかつくれません。できるなら、パッケージデザインの発注前にデザイナーを含めて、つくり手が伝えたいことは何で、なぜそのような表現をしたいのかを共有してからものづくりに取り掛かるべきだと思います。

デザイナーの仕事は、つくり手と消費者・生活者をつなぐものなので、両者に通じる考え方や手法により、つくり手の思いを商品に落とし込むことができればいいです。

実はデザイナーには、ものづくり、パッケージづくりに入る前の商品企画の段階から参加してもらった方がよいのです。企画段階からデザイン

に参加してもらうことにはたくさんさんのメリットがあります。

商品は単に品物をつくるだけでは売れるものになりません。その価値がきちんとお客さまに伝わって初めてヒットにつながるのです。必然的に、売れるものをつくらうとすると、ものづくりだけでなく、それが出来上がった後のプロモーションまで考えておく必要があります。デザイナーと最初から仕事をする、売りたいターゲットに対して何を訴求するか、どのようなトーン＆マナー（表現・方法）で伝えるかを企画段階から一貫して無駄なく、整合性を持って共有できます。その結果、商品の持つ価値をお客さまにきちんと伝えることができます。また、デザイナーと議論を重ね、共有するプロセスを踏むことは、販路開拓にも生きてきます。バイヤーとの商談に臨む際に伝えるべき内容が、デザイナーと話し合うことで整理されるためです。何よりも、消費者目線を持つデザイナーと仕事をすれば、つくり手の独り善がりのものづくりを避けることができます。

### 渡辺 和博／わたなべ・かずひろ

日経BP社 日経BPヒット総合研究所上席研究員。1986年、筑波大学大学院理工学修士課程修了。同年、日本経済新聞社入社。日経パソコン、日経ビジネス、日経トレンドなどIT分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌編集部を経て現職。全国各地の商工会議所などで地域振興や特産品開発のための講演・コンサルを実施。消費者起点のものづくりをテーマに地域発のヒット商品育成を支援している。



# 那覇・沖縄・浦添市内における 「平成29年度 賃金実態調査報告書」を発刊！

～会員企業に無料で差し上げます～  
～どうぞ、ご利用下さい。～

平成29年度  
賃金実態調査  
報告書

会員企業に  
**無料**  
配布中！

那覇・沖縄・浦添商工会議所では、企業間における給与、賞与等の実態を把握するため、各商工会議所管内の法人企業を対象に平成29年6月末現在の賃金実態調査を実施し、報告書を取りまとめました。

(有効回答事業所715件)

本報告書には①性別・年齢別賃金、②初任給、③パートタイマーの有無(時給)、④各種諸手当等が項目別に編集されており、それぞれ簡単な解説が付け加えられています。

本報告書が企業経営の労務管理と労使双方の円滑な関係を構築する資料としてご利用戴ければ幸いです。

お問合せ

那覇商工会議所 企画業務部

TEL:868-3758

尚、部数に限りがございますので、なくなり次第終了とさせていただきます。  
郵送はしておりませんので、直接、那覇商工会議所2階までお越し下さい。

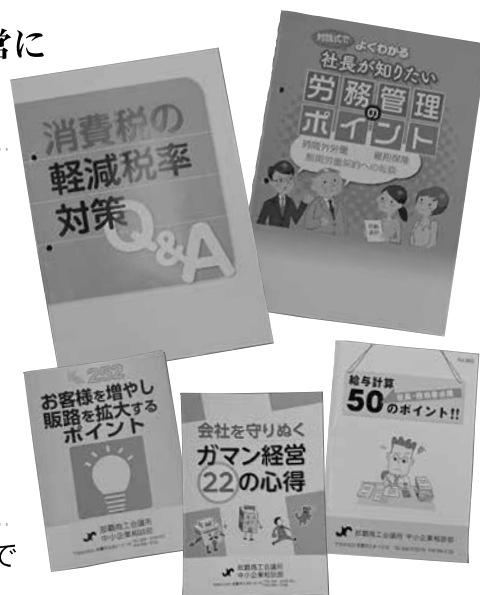
## 企業経営に役立つパンフレットを 無料で配布しています！

那覇商工会議所・中小企業相談部では、企業経営に役立つ小冊子を無料で配布しております。

今回は

- ①対面式でよくわかる  
社長が知りたい労務管理のポイント
- ②消費税の軽減税率対策Q&A
- ③お客様を増やし販路を拡大するポイント
- ④会社を守りぬくガマン経営22の心得
- ⑤社長・担当者必携 給与計算50のポイント!!

ご希望の方は直接、那覇商工会議所・中小企業相談部までお越し下さい。



お問合せ

**那覇商工会議所 中小企業相談部**

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号 ☎098-868-3758

# 言葉の力



今、目の前に存在する

人や物事、このご縁のありがたさに

気づけるかどうか。

ひとつひとつのご縁を大切に。



## 書道家・武田 双雲（たけだ・そううん）

1975年熊本生まれ。東京理科大学を卒業後N T Tに就職、約3年後に書道家として独立。NHK大河ドラマ「天地人」や世界遺産「平泉」、世界一のスパコン「京」など数々の題字を手がける。独自の世界観で全国で個展を開催。作品集「たのしか」「絆」など著書は40を超える。書道教室には約300人の門下生が通う（2005年新規募集締め切り）。2013年度、文化庁から文化交流使に任命され、ベトナム～インドネシアにて活動するなど、世界各国からさまざまなオファーを受ける。

公式ブログ「書の力」 ▶ <http://ameblo.jp/souun/> 公式サイト ▶ <http://www.souun.net/> 感謝69 ▶ <http://kansha69.com/>



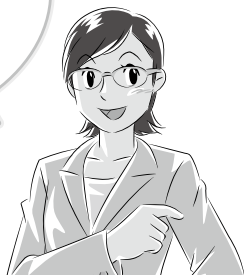
会員の窓

## 掲載募集!!



「会員の窓」は、会員の皆様が扱っている商品、サービスなどを無料で紹介するコーナーです。掲載ご希望の方は右記要項を確認の上、当所担当までご連絡ください。

あなたの会社・店舗  
商品・サービスなどを  
無料で  
宣伝しませんか!?



掲載内容	貴社の新製品や各種サービス、イベントの告知等にご利用下さい。
提出原稿	①事業所名 ②住所 ③電話番号・FAX ④HPまたはE-mail ⑤紹介文 (1)見出し文字40字まで(サブタイトル含む) (2)文章…200文字程度 (3)画像1枚…商品・各種サービス・店内・外観など1枚ご提出ください。
提出方法	下記のメールアドレスへご提出ください。 E-mail : tyogi@nahacci.or.jp ※または郵送でも承ります。
掲載月	掲載月については、申込み状況により調整させていただきますのでお問合せください。
原稿締切	毎月15日(翌月掲載)

お問合せ先/ **那覇商工会議所**

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号

広報担当 与儀(TEL:098-868-3758)

販路開拓をお考えの小規模事業者の皆様へ!!

中小企業庁 平成29年度補正予算事業

## 小規模事業者持続化補助金

➤ 経営計画に基づいて実施する販路開拓等の  
取り組みに対し**50万円**を上限に補助金  
(補助率:2/3)が出ます

- ・①従業員の賃金を引き上げる取組を行う事業者、②買物弱者対策取組、③海外展開の取組は、100万円が上限になります。
- ・複数の事業者が共同して申請することもできます。複数の事業者が連携する場合には、上限は100万円～500万円です。\*連携小規模事業者数によります。

➤ 計画の作成や販路開拓の実施の際、  
商工会議所の指導・助言を受けられます

《対象となる取組の例》

①広告宣伝

- ・新たな顧客層の取込を狙い、チラシを作成・配布
- ・店舗の認知度向上を目的とした看板の設置

②集客力を高めるための店舗改装

- ・幅広い年代層の集客を図るための店舗のユニバーサルデザイン化

③商談会・展示会への出展

- ・新たな販路を求め、国内外の展示会へ出展

④新たな商品・サービス提供のための製造機器の導入・試作開発の実施

- ・3Dプリンターを導入し、新商品の開発
- ・原材料を購入して新製品・商品の試作開発

⑤ITを活用した広報や業務効率化

- ・ホームページの開設やネット販売システムの構築、管理システムの導入

### 【お問い合わせ先】

那覇商工会議所 中小企業相談部

電話:098-868-3758

### 【申請書類提出先】

日本商工会議所 小規模事業者持続化補助金 事務局

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-11-8

電話:03-6447-2106[9:30~12:00、13:00~17:30(土日祝日、年末年始除く)]

URL: <http://h29.jizokukahojokin.info/>



【概要】

※詳細は特設ウェブサイトに掲載する公募要領等をご確認ください。

◆補助対象者

小規模事業者[商工会及び商工会議所による小規模事業者の支援に関する法律(平成5年法律第51号)第2条を準用]

卸売業・小売業	常時使用する従業員の数 5人以下
サービス業(宿泊業・娯楽業以外)	常時使用する従業員の数 5人以下
サービス業のうち宿泊業・娯楽業	常時使用する従業員の数 20人以下
製造業その他	常時使用する従業員の数 20人以下

◆対象となる事業

・経営計画に基づき、商工会議所の支援を受けながら実施する販路開拓等のための事業

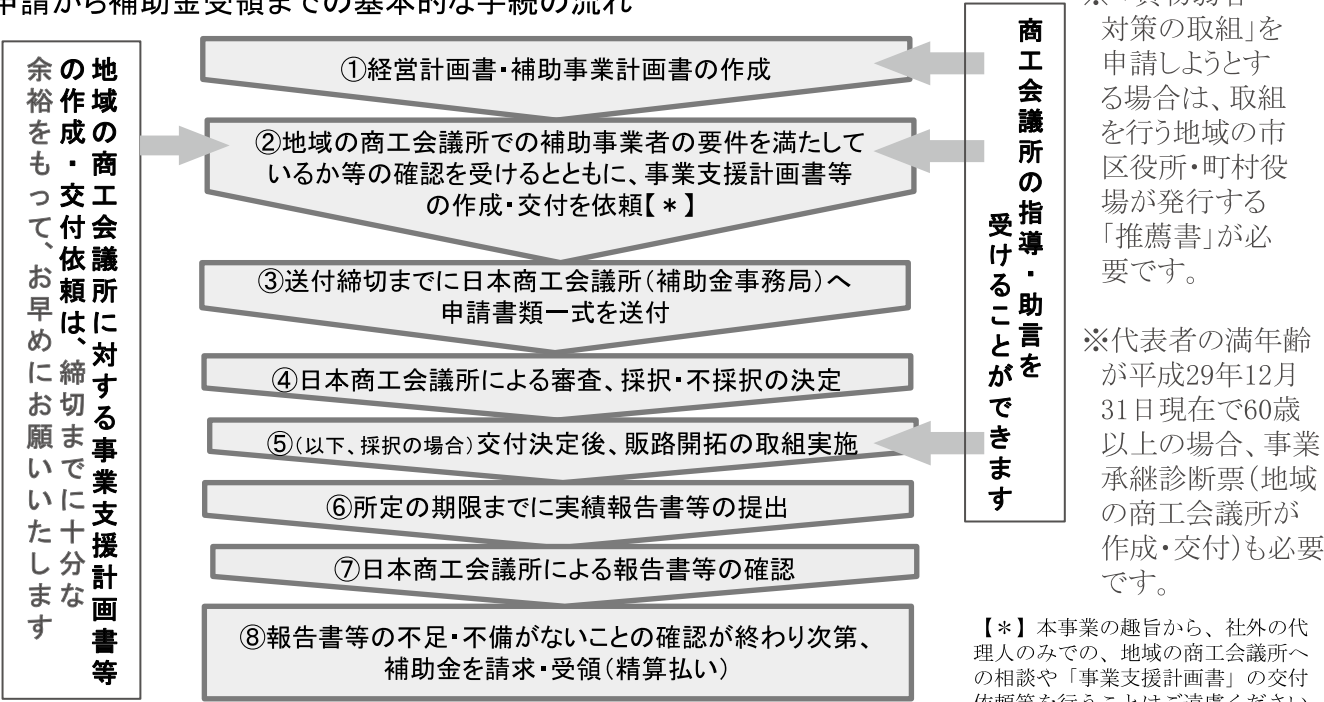
◆補助対象経費

機械装置等費、広報費、展示会等出展費、旅費、開発費、資料購入費、雑役務費、借料、専門家謝金、専門家旅費、車両購入費(買物弱者対策事業の場合に限ります)、設備処分費(補助対象経費総額の1/2が上限)、委託費、外注費

◆補助率・補助額

- ・補助率 補助対象経費の2/3以内
- ・補助額 上限50万円(①従業員の賃金を引き上げる取組を行う事業者、②買物弱者対策の取組、③海外展開の取組は上限100万円)  
※複数の事業者が連携する場合には、上限は100万円～500万円です。

◆申請から補助金受領までの基本的な手続の流れ



◆手続きの期限等

	平成29年度補正予算事業
1. 申請受付開始	平成30年 3月 9日 (金)
2. 日本商工会議所(補助金事務局)への申請書類一式の送付締切(上記③)	平成30年 5月18日 (金) 【最終日当日消印有効】
3. 採択結果公表	平成30年7月中予定
4. 補助事業の実施期限	交付決定通知受領後から 平成30年12月31日(月)まで

那覇エリアの法人さま、店舗経営者さまへ

電子マネーWAON・  
イオンカード

**加盟店募集中**



イオンクレジットサービス  
決済ソリューションラインナップ



[A-REGI]



支付宝  
ALIPAY



微信支付

イオンクレジットサービス(株)加盟店ではイオンカードに加え、すべてのVisa、MasterCardブランドのカードをお取り扱いいただけます。また、イオンの電子マネー「WAON」や中国からのお客さまにニーズがある「銀聯カード」での決済等を一括で導入いただけます。

既にクレジット決済を導入済みの法人さま、店舗経営者さまへは、手数料率の削減、新たな決済手段の導入などをご提案させていただきます。

場所を選ばない  
モバイル端末

いつでも、どこでも、カンタン決済！手軽に導入！



[A-REGI]



専用アプリ  
インストール

今、お申込みいただくと**実質0円**で導入できます。

※A-REGIキャッシュバック  
キャンペーン実施中。  
詳細はA-REGIウェブサイトへ。  
<http://www.aeon.co.jp/business/aregi/>

POINT  
1

お手持ちの  
スマートフォンやタブレットに  
「A-REGI」アプリを  
インストールするだけ！

POINT  
2

専用の  
カードリーダーが  
届いたらすぐに  
ご利用可能！

POINT  
3

主要ブランドに対応



**店舗外、お客さま宅、催事販売等  
その場で場所を選ばずどこでもクレジット決済が可能となります！**

インターネットからのお申込みは



※お申込みに際しては当社所定の審査がございます。  
また、特定継続的役務提供などご契約をいただけない業務があり、ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。

お申込み、お問合せは下記までご連絡ください。

**TEL:0120-496-800** (平日10:00~18:00)

〒900-0015 沖縄県那覇市久茂地1-12-12 ニッセイ那覇センタービル1階  
イオンクレジットサービス株式会社 沖縄支店



コラム

アラフォー見聞録(13人目)

～勝ち逃げする女～

ある会社のお局様の愚痴。

「えっ！会社辞めるって？あんた、会社きてまだ1年経ってないじゃん。

歳だってまだ23でしょ？仕事覚えるのは遅いけど、男覚えるのは早いって言うか、周りに対する  
デリカシーってもんがないんかいな。ほんまにもう～！

経理のA子なんてもうすぐ三十路後半で独り身だし、総務のB子は旦那の浮気が原因で  
離婚したばかり。販促のC子なんか男に貢いだ挙句、ポイ捨てよ。

この状況で結婚なんて言葉、どの口が言うかなあ。うちの会社じゃ「冠婚葬祭」で  
「婚」はタブーって新人研修でちゅーじゅーく言われたでしょ？

大体あんたね、珈琲頼まれて渡す時、「砂糖と愛も入れちゃいました??」とか、  
コピー頼まれた時も、「見やすいようにA4⇒A3拡大しておきました!」とか、  
余計な事と無駄遣いすんじゃないよ。ったく!! 拡大しなくても見えるわい。

でも、結婚ってそんなにしたい？独りの方が楽じゃねっ？飯だって2人分だし、  
洗濯も倍、2人だと思いつて屁もこけね～し、気使って疲れるだけじゃん。

でも、私が結婚する訳じゃないしい～、いいけど。。

ただ、結婚だけが勝ち組じゃないから！！お幸せに。。」



悔しさのあまり  
まぶやーを落としてしまう

column



人を大切にする  
経営学会  
会長 坂本光司

## 伝統を革新する『株式会社ふらこ』

東京日本橋に株式会社ふらこ、という社名の中小企業がある。主事業はひな人形・五月人形の製造販売、社員数は約30人である。設立は10年前の2008年、現社長の原英洋氏が、自宅の一室でスタートした企業だ。同業界は、少子化や核家族化・生活様式の変化などで、衰退傾向が著しいが、こうした厳しい環境下で、あえて創業したのである。その同社の経営の考え方・進め方は、市場の高い評価を受け、業績は2008年の創業から今日まで10年間右肩上がりである。

では、なぜ衰退産業といわれているひな人形・五月人形の業界にあつて、一貫して成長発展してきたのであろうか。その要因は多々あるが、ここでは3点に絞り述べる。

第1点は、潜在需要の発掘・提案。

上述したように、同業界の最大の問題は少子化もさることながら、世帯の3分の2の家族が近年、ひな人形・五月人形を買っていないという実態である。業界の関係者の多くはその原因を、住宅事情や嗜好(しこう)の変化とみる中、原社長は「消費者は買わない・買いたくない……」ではなく、「買いたいひな人形・五月人形がない……」と評価したのである。

そして、購買決定権者である20代後半から30代のお母さん方にターゲットを絞り、市場調査を重ねた上に制作したのが、現在の商品群である。

ちなみに、同社のひな具・ひな人形は、40cm程度の空間に飾ることのできる小さな人形であり、その人形の顔も、かつての人形の常識であつ

た「うりざね顔」ではなく、1〜2歳の子どもをイメージした「童顔」である。

第2点は、製販一体のビジネスモデルの構築。

同業界の製造・販売組織は、歴史的に製造業者と、それを販売する業者とが明確に分かれ、すみ分けをされてきた。その境界線を打破しようと同社は、販売店任せの流通販売から「自分で考えたものを自分で売る……」というITを活用した製販一体型のビジネスモデルを構築させたのである。

第3点は、職人を大切にしている経営を実践。

同業界のキーマンは、専門職人であり、価値ある専門職人の有無により業界の盛衰が決定するにもかかわらず、これまでこうした職人を必ずしも大事にするという経営が行われてきたとは言い難い状況であった。扱うものが季節商品であるという点もあり、専門職人への支払いはもとより、その生産も極めて季節性が強い。これでは専門職人が育ち・定着するはずはないが、同社はそこを逆手に取り、職人の経営や家

計が安定する「五方よし」の経営を実践したのである。

これまで職人は繁忙期だけ仕事があり、職人への支払いもシーズンが終わってからが一般的であった。そうしたことが要因となり、職人が業界から離れていった。そこで同社は年間安定発注をし、支払いも毎月行うことで、職人が再び戻ってきたのだ。

### 坂本光司／さかもと・こうじ

1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授などを経て、2008年4月より法政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院)教授、同静岡サテライトキャンパス長。他に、人を大切にする経営学会会長はしめ、国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。専門は中小企業経営論・地域経済論・産業論。著書に『日本でいけばん大切にしたい会社』(あさ出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)など。





消費生活研究所  
所長 戸部 依子

公益社団法人  
日本消費生活アドバイザー・  
コンサルタント・  
相談員協会(通称NACS)

## 恵方巻きがなくなってしまう?!

今年も売れ残った恵方巻きが大量に廃棄され、その映像がマスコミで繰り返し流された。恵方巻きは節分に恵方に向けて無言で食べると縁起が良いとされる巻きずしのことで、この風習は商都大阪が発祥とされる。最近はその面白さ、ある意味で遊び心が受けて全国へ広がった。ただし、巻きずしは生もので日付限定のものなので、どうしても余ることを前提に事業者は商品を大量生産せざるを得ず、余った商品は大量廃棄へつながる。さらにこうした大量廃棄のコストは結果として消費者につけが回ることになる。

事業者として気を付けなければいけないのは、マスコミの報道もあって、このことに気付いている消費者も多いということだ。このままでは、恵方巻きの「イベント」そのものがなくなってしまうかもしれない。そうなれば事業者としてはせっかく定着してきたビジネスチャンスを失いかねない。

まだ食べられるのに捨てられている食べ物、いわゆる「食品ロス」が日本では年間約632万トンにも上る。これは、世界中で行われている途上国などへ向けた食料援助の量のおよそ2倍に当たり、食品ロスを日本人1人あたりに換算すると、毎日茶わん1杯分(約136グラム)のご飯の量を捨てていることになる。また、食品ロスに関しては、いわゆる「3分の1ルール」の存在を知っている消費者も多い。これは、賞味期限の3分の1までを小売店への納品期限、次の3分の1までを消費者への販売期限とする業界の商慣習だ。例えば、賞味期間が6カ月の食品ならば、製造してから2カ月以内に小売店に納品しなければならず、次の2カ月のうちに消費者に売らなければならない。その期限を過ぎると、返品や廃棄処分となる。

このルールに対しては行政や業界をはじめ、各界からの見直しの動きが進んでいる。恵方巻きの大量廃棄を「仕方がない」、「当たり前」、ましてや「経済の好循環」などと考えるはいけない。事業者としては消費者の“みかた”をしっかり捉えた一歩前、少なくとも半歩前の取り組みが求められている。

戸部 依子  
(とべよりこ)

大阪府生まれ、消費生活アドバイザー12期。近畿大学農学部食品栄養学科、慶應義塾大学法学部法律学科卒業。  
ライオン株式会社の研究開発本部および品質保証部を経て、現在に至る。  
医薬品、食品、医療分野の品質保証、食品安全に関する研究とマネジメントシステム認証審査業務に携わっている。

# 業況DIは、3カ月ぶりの改善。

## 先行きは回復への期待感あるも、ほぼ横ばい

産業別にみると、今月の業況DIは前月に比べ、建設業で悪化、小売業でほぼ横ばい、その他の3業種で改善した。各業種から寄せられた特徴的なコメントは以下のとおり。

DI値の傾向(最近6カ月の傾向) ⇧ 改善傾向 ⇨ ほぼ横ばい ⇩ 悪化傾向

### 【建設業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
⇩	⇩	⇨	⇩	⇩	⇨

- ・「公共工事が減少し、売上は悪化。人件費上昇による採算圧迫や受注機会の損失など、技術者不足の影響も深刻化している」(土木工事業)
- ・「工場などの設備投資需要が多く、売上は改善した。生産性向上を図るため、ICTを活用した新しい施工技術の導入を検討している」(一般工事業)

### 【製造業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
⇨	⇨	⇨	⇩	⇩	⇨

- ・「輸出が引き続き好調で、売上は改善。だが、アメリカによる鉄鋼・アルミ製品の追加関税が日本にも適用されれば、当社の売上に影響が生じるのではないかと懸念している」(金属製品製造業)
- ・「燃料費や運送費、原材料価格などの上昇が続き、採算の確保が難しい。販売先に対する価格転嫁交渉を進めると同時に、コストを抑えた新商品の開発を急がねばならない」(繊維製造業)

### 【卸売業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
⇨	⇨	⇨	⇨	⇨	⇨

- ・「製造業や建設業からの発注が増加し、業績は改善。ベースアップの実施や社内教育の強化により、社員の士気・営業力を向上させ、さらなる売上増を図る」(化学製品卸売業)
- ・「供給不足に伴う農産物価格の高止まりにより、採算は悪化した。だが、今月は天候が落ち着いたため、来月には高値が一段落する見込み」(農産物卸売業)

### 【小売業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
⇨	⇨	⇨	⇨	⇩	⇩

- ・「インバウンド需要が引き続き好調なことに加え、例年より暖かい日が続いたことで、春物衣料に動きが見られ、売上増となった」(衣料品小売業)
- ・「消費者の低価格志向が根強く、売上は悪化。人件費や仕入価格が上昇しているが、他社が商品価格を据え置いているため、価格転嫁に踏み切れず、採算も悪化した」(スーパーマーケット)

### 【サービス業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
⇩	⇨	⇩	⇩	⇩	⇨

- ・「燃料費や人件費の上昇で、採算の確保には苦戦しているが、新年度に向けた引っ越し需要や製造業からの依頼が多く、売上は堅調」(運送業)
- ・「人手不足の深刻化から、営業時間を短縮せざるを得ず、売上は悪化。それでも客の来店が集中する時間帯には、料理の提供が遅れるなど、対応が間に合わないことがある」(飲食業)

最低賃金、確認した？

沖縄県 最低賃金 が改定されました。

平成29年  
10月1日から

〈時間額〉

737 円



雇う上でも、働く上でも、最低限のルール。使用者も、労働者も、必ず確認、最低賃金。

最低賃金に関する特設サイト  
<http://www.saiteichingin.info/>  
WEBで確認！ 最低賃金制度 検索



最低賃金に関するお問い合わせは沖縄労働局または最寄りの労働基準監督署へ  
沖縄労働局ホームページアドレス  
<http://okinawa-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/>





# よかった。うちの会社、 ビジネス共済に加入してて。

※画像はイメージです。



社長

本当に  
よかった!

手軽な掛金で従業員の「もしものとき」を支える

## ビジネス共済

大企業のような安心感を実現する「助け合い」の事業

ビジネス共済は、いざというときに従業員の助けとなる大企業の共済制度の仕組みを、小さな会社でも実現するために結成されました。例えば、従業員が10人の企業でも1000社集まれば1万人の会員数になり、大きなグループ企業のような規模が実現します。ビジネス共済では、お手軽な掛け金の共済保険をご提供※することにより、沖縄県の企業のあんしん・安全に貢献していきます。



※本共済は大同火災との提携で、交通事故・不慮の事故による死亡共済金・後遺障害金の支払いを担保しております。

### 全保障型 (標準コース)

病気による入院・死亡、事故等による通院・入院・死亡を保障いたします。掛金を抑えた「お手軽コース」、保障内容を充実させた「充実コース」もご用意。

共済掛金		月額 2,000円		6歳～79歳		新規ご加入は 59歳まで	
保障内容		保障額					
		6歳～59歳	60歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳		
死亡	交通事故	1,200万円	1,200万円	1,000万円	300万円		
	不慮の事故	800万円	800万円	600万円	200万円		
	病 気(重度障害含む)	400万円	60万円	50万円	15万円		
後遺障害	交通事故	最高1,200万円	最高1,200万円	最高1,000万円	最高300万円		
	不慮の事故	最高 800万円	最高 800万円	最高 600万円	最高 200万円		
入院	交通事故(事故日～550日)	5,500円/日	5,000円/日	3,000円/日	2,000円/日		
	不慮の事故(事故日～550日)	4,700円/日	3,000円/日	2,000円/日	1,000円/日		
	病 気(1日～550日)	4,700円/日	1,500円/日	800円/日	500円/日		
通院	交通事故※	2,750円/日	2,500円/日	1,500円/日	1,000円/日		
	不慮の事故※	1,750円/日	1,500円/日	1,000円/日	700円/日		
	火災見舞金	10万円	10万円	10万円	10万円		

※通院の保障は、事故日から90日以内に実際に通院した日数に対してお支払いいたします。

### 加入会員様の声

法人税負担額も減額!

長野県/歯科技工所

(従業員43名・2012年から加入)

商品の内容がとても充実しており、何より掛金がい!入院した時の保障期間が長く、従業員が長期休養になっても安心できますね。一番うれしいのは、支払保険料は法人の経費となるため、法人税負担額も減額できるんです!

勤務時間以外も保障!

沖縄県/学校法人

(従業員200名・設立当初から加入)

この共済への加入のきっかけは、勤務時間以外でも保障される24時間対応ということにとても魅力を感じたからです。実際、勤務時間外に足を踏まれて骨折した社員がおりましたが、面倒な手続きはなく、スムーズに請求が完了しました。加入してよかったです。

私は、この事業の理事を協同組合への組織変更を含めて20年以上つとめてまいりました。税理士として、顧問先企業から経営や事業の相談を受ける際に、ビジネス共済の理念である「従業員のもしものを守ること」の重要性から、ビジネス共済への加入を提案してきました。私が理事をつとめている間に、保障内容も拡充・改善してまいりました。これから加入者が増えていけば、今以上の保障の充実が可能であると考えています。

昨年、最高顧問を拝命しましたが、今後も加入企業の事業発展の一助となるようにビジネス共済を応援してまいります。



協同組合企業福祉共済会  
最高顧問  
(学校法人KBC学園 理事長)  
大城 眞徳

ビジネス共済 協同組合企業福祉共済会

TEL 0120-816-931

フリーダイヤル

受付時間 9:00～17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

ホームページ

<http://www.kigyokyosai.jp>

ビジネス共済

検索