平成30年6月15日発行(毎月1回15日発行)



同封されている付録もご覧下さい

7月号 暑中見舞い企業広告募集のご案内
 7月号 暑中見舞い企業広告募集のご案内
 人材育成導入
 「パワハラ・セクハラ」のリスクマネジメント
 専門家派遣 無
 もしもし検定 電話応対技能検定 4 級のご案内
 全さしい事業承継セミナーのご案内
 経営者のため
 観光振興大会2018 in 会津若松のご案内
 お得な会議室
 ジョブ・カード制度 有期実習型訓練
 オテルサンパ
 タイムス就職フォーラム出店企業募集のご案内
 我那覇聖の課題解決塾 社長向けセミナー

⑩ 人材育成導入セミナー
 ⑪ 専門家派遣 無料支援のご案内
 ⑫ 量子水で職場の健康づくりを!
 ⑬ 経営者のための

 「キャッシュフロー経営講座」
 ⑭ お得な会議室
 ホテルサンパレス球陽館

那覇商工会議所

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番地10 **TEL 098-868-3758** http://www.nahacci.or.jp



○小規模企業共済制度・経営セーフティ共済制度・・・中小企業相談部

○その他制度・・・企画業務部

× A	6月・7月 スケジュール	事務局日誌(5月)	.8
No.7 目 次 Inde NAH C NEW	刂	5月1日(火)第1回小規模事業者等持続化支援事	366-98 366-57 nahacci.0
方治先生顕彰碑補修完了記念追悼式 … 2	日日(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日)(日	5月3日(木) 第44回那覇ハーリーオープニングセ	098-8
富止則度キャンペーン	6月18日(月)消費税軽減税率対策セミナー 「気詰駒	5月8日(火)マル経審査会・沖縄地域知的財産戦	談部(
人票の早期提出	6月19日(火)北那覇青色申告会第7回通常総会	5月9日(水)那覇市中小企業振興審議会、観光サージスの1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円、1000円	、 相調
等のお願い4	6月20日(水)女性会定例会		FA) URL
知って得するビジネスマナー5	日(日)	5月10日(木)沖縄県商工会議所青年部連合会第35	
時代を読み解くツボ6	月		
企業経営に役立つパンフレットを		5月11日(金)沖縄国税事務所土地評価審議会	
無料配布	6月26日(火)沖縄県産業振興公社第15回評議員会) £	
那覇商工会議所ホール利用のご案内 …7	月2日(水) 事	5月16日(水)中縄県産業教育振興会常壬浬事会・デル1F(り) 新しれ 聖業教育振興会常壬浬事会	
快進撃企業に学べ	(月2日(三)、ノ糸浜糸グ言	$\widehat{\mathbf{T}}$	8-8 aha
H A S A I S A I	7月	5月18日(金)労保連平成30年度優良事務組合表彰	
A K A B O S H I	7月1日(日) 第43回 ビジネス実務法務検定試験	5月20日(日)那覇市制施行97周年記念式典	
トレンド通信1	7月3日(火) 那覇市中小企業振興審議会	5月21日(月)小売部会	-EL -mail
会員の窓「ニシムイそば」15	7月4日(水)青年部理事会	5月22日(火)学卒求人の確保及び求人票の早期提	
会員の窓掲載募集	7月7日(土)巨人軍めんそーれ沖縄・那覇ナイタ	出に係る要請	
ジョブ・カード制度助成金活用説明会 …16	—球団表敬	5月24日(木)工業部会正副部会長会議、「生産性向	
÷	7月8日(日) 第40回福祉住環境コーディネータ	上特別措置法」説明会、那覇市との定	
消費者のみかた1		例情報交換会	
大法人について e-taxが義務化	7月1日(火)~3日(金)	5月25日(金)ジョン・カード制度助成金活用説明会	
ます		5月29日(火)那覇市長への要請(新会館整備支援) - 5月29日(火) 那覇市長への要請(新会館を構ま) - 5月29日(火イジガチョン・5月20日) - 5月20日(10日) - 5月20日(10日)	5] _{覇市} ,
		水	
ノラフォー見聞録	7月14日(土) 第22回リテールマーケティング(販	回理事会及び評議員会	
ら) 周 [1] [1] [1] [1] [1] [1] [1] [7月5日(日) 第7回ごご ネスマネジヤー 食定试険売士」検定記駁	5月31日(木)エキスパートバンク事務連絡会議	那 ⁼900
LCEC訂査約男			-

1 NAHACCINEWS No.781

	 た。 石嶺 G-m 会長) た 石嶺 G-m 会長) 	氏(國場組創業者、那覇商工会議 のたび、中琉文化経済協会創立 もに
「「 K Marko) 「 K Marko) 「 K Marko 」を中 一 一 一 一 で の 補修工事完了を 献をされた 故 方	た。 た。 た。	た。 周年を記念し たび、中琉文
處那覇分處 蘇 啓誠 處長、稲嶺 いより開催した。	读 伝一郎 会長)	
好親善、人材育成、産業振興にごめ関係団体から約70名が出席。 て嶺会長は「方治先生は中琉文 化経済協会の初代理事長として、 戦後長きにわたり沖縄・台湾の友	前面的一个中心的一个中心的一个中心的一个中心的一个中心的一个中心的一个中心的一个中心	デ治先生顕彰碑とともに
治先生のご功績を永く語り継ぐら教えていただいた。今後とも方りここすアファマ和キラチョオ	県知事)、稲嶺一郎氏(琉球石油創功績を讃えるため西銘順治氏(元「『『『『ころんの西銘順治氏(元	
とともに、沖縄・台湾の良好な関	業者、元参議院議員)、國場幸太郎	



平 成 3 0 年 5 月 2 2 日 沖縄県商工会議所連合会 会 長 石嶺 伝一郎

5月22日に下記のとおり「学卒求人の確保及び求人票の早期提出等のお願い」が ありましたので会員各位にお知らせ致します。

学卒求人の確保及び 求人票の早期提出等のお願い

労働・産業行政の推進につきましては、日頃から格別の御配慮を 賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今般の景気の回復等により、平成29年度の県内の有効求 人倍率は1.13倍と5年連続で過去最高値となるなど、県内の雇用情 勢は着実に改善し、学生・生徒の就職内定率も本年3月末現在で高 校が96.0%、大学が83.7%と過去最高値を更新したものの、全国平 均と比べると厳しい状況が続いています。

こうした中で、沖縄県におきましては、国・地方の行政機関、教育 機関、経済団体等が連携し「みんなでグッジョブ運動」を展開する とともに、新規学卒者に対するきめ細やかな就職支援に取り組ん でいるところです。

また、新規学卒者の就職内定率の改善や企業における優秀な人 材の確保のためには、各種施策と併せ、企業等が早期に採用活動に 取り組むことが重要であると考えます。

っきましては、会員企業におかれましては、来春の新規学卒予定 者の採用枠の拡大、1日でも早い求人票の提出、さらに、より多く の応募機会を確保するための早期の採用結果の通知に取り組んで いただきますよう、御理解と御協力をお願い申し上げます。

> 沖 縄 県 知 事 翁長 雄志 沖縄県教育委員会教育長 平敷 昭人 内閣府沖縄総合事務局長 能登 靖 沖 縄 労 働 局 長 安 達 隆文

tfikコンサルタント 美月あきこ	知って得する	さが、先遊は
人則		ましょう
クレームへの内寉な付応	ব	持ちを知
クレーノへの的研な	文	おわび
		先方のな
経営者の皆さんには申し上げる	任にしてはいけません。全社員に責	間などた
までもありませんが、全てが順風満	任の認識があれば、先方からのクレ	定しては
帆に進むビジネスなどありません。	ームの電話をたまたま取った社員も、	わる前に
ビジネスに、つまずきは付き物です。	他人事ではなく〝自分事〟として	とにかく
時には、顧客や取引先の怒りを買っ	対応できます。それにより、先方の	気持ちに
てしまうミスなども起こり得るで	怒りは少なからず落ち着くでしょう。	何に対し
しょう。ミスは無いに越したことは	その後に対応する担当者も、スムー	をして
ありませんが、ミスを怖れていては	ズに本題に入ることができます。ク	を冷静に
ビジネスを推し進めることはでき	レーム対応は、全社として責任を取	先方
ません。大切なのは、ミスをした後	り、チームワークを持って対応する。	終えた
の対応です。そこで今回は、ミスを	その意識を、全社員に浸透させまし	ルの原
してしまったことによる顧客や取	よう。	説明した
引先からのクレームへの対応術を	次に、クレームに対する効果的な	できる阻
ご紹介します。	テクニックをご紹介します。先方か	先方に調
まず、お伝えしたいのは、「どんな	らのクレームの内容を聞いていると、	このと*
クレームも、全社として責任を取る	必ずしもこちらにばかり責任があ	って先亡
べきである」ということです。たと	るわけではない場合があります。こ	解させて
え、ミスが一人の社員によるもので	のとき、全面的な謝罪はこちらだけ	しっかり
あったとしても、その社員だけの責	の非を認めることになってしまう	クレー

が、先方を不快にさせたという事実 ので避けなくてはなりません。です こす しては、しっかりとおわびをし はいけません。先方が話し終 を感じたとしても、決して否 クレームに耳を傾けます。疑 びを伝えたら、後はひたすら 和らげる効果があります。 りとおわびしましょう。 てしまったことに対しても、 万を責めてはいけません。誤 限り納得してもらいましょう。 ます。これによって、先方に 因やいきさつなどを詳細に ら、次はこちらから、トラブ のクレームをひと通り聞き に分析します。 ほしいと要求しているのか して腹を立てているのか、何 に寄り添いながら、具体的に う。それだけでも、先方の気 ーム対応の最後は、クレーム き解決しますが、だからとい 誤解があった場合は、それも に、口を挟んでもいけません。 、傾聴の姿勢を示し、先方の

美月 あきこノみづき・あきこ 人財育成コンサルタント・ビジネスマナ ー講師。大学卒業後、日系および外資系 ー講師。大学卒業後、日系および外資系 でして接遇サービス、対人コミュニケー として接遇サービス、対人コミュニケー として接遇サービス、対人コミュニケー として接遇サービス、対人コミュニケー ションについての講演・研修を企業や団 たファーストクラス仕様のサービスを元 たファーストクラス仕様のサービスを元 たファーストクラス仕様のサービスを元 たつアーストクラス仕様のサービスです。 年間180回以上の研修と講演をこなす。 年間180回以上の研修と講演をこなす。 でした、ユニークな研修が好評を博す。 にした、ユニークな研修が好評を博す。 でした、ユニークな研修が好評を博す。 などがある。	ねないので注意してください。 ちからの信頼は回復していきます。 た方からの信頼は回復していきます。 た方からの信頼は回復していきます。 なが最重要です。無責任な対応は、
---	--



財政再建への取り組みを強化せよ

最近、筆者は政府や自民党に対して、「日本経済と財政健全化について」という演題で、財政再建に関 する政策提言を行う機会に恵まれた。

3月1日には、自民党本部で開催された「財政再建に関する特命委員会」にお招きいただいた。同委 員会には岸田文雄委員長(自由民主党 政務調査会長)、額賀福志郎座長を中心に、多くの閣僚経験者 が参加された。3月14日には、財務大臣の諮問機関である「財政制度等審議会」において、お話をさせて いただいた。

アベノミクスの効果もあり、日本経済が着実な回復軌道をたどる一方で、財政健全化の進展は想定 と比べて遅れ気味である。安倍政権は2018年3月に、20年度にかけて実施する「経済・財政一体改 革」の中間評価を公表した。政府の財政健全化計画では、「基礎的財政収支(国債発行による借金を除い た税収など正味の歳入と、借金返済のための元利払いを除いた歳出の収支)の赤字を18年度に名目G DP(国内総生産)比で1%程度に引き下げる」ことを目指してきたが、18年度の見通しは2.9%と目 標の水準より大幅に悪化した。「20年度に基礎的財政収支黒字化」という財政健全化目標の達成は困難 となり、安倍政権は、18年の夏ごろまでに、新たな財政健全化計画を示す方針である。

健全な財政状況は、中長期的に持続可能な(サステナブル)経済成長を実現するための基盤となる。

そもそも、財政赤字の積み上がりは、(1)将来世代への負担の転嫁、(2)国債費増加による財政の硬 直化(構造調整の遅れ)、(3)「クラウディング・アウト(大量の国債発行により金利が上昇し、民間の経 済活動が抑制されてしまうこと)」の発生、(4)悪性のインフレや円安の進行、などのルートを通じて 経済に甚大な悪影響を及ぼす。こうした財政赤字の弊害を踏まえた上で、経済成長と財政再建にバラ ンスよく取り組むことが肝要である。

さらに、「国民の将来不安の解消」という観点からも、財政再建への取り組みは極めて重要だ。内閣府 の調査によれば、国民の間では「将来不安」の要因として、(1)雇用状況の悪化、(2)子育て、教育に対 する負担の増加、(3)国や地方の財政状況の悪化、という3点を重視する向きが多い(なお、上記(1) ~(3)の順位は各世代によってまちまちである)。上記3点の中で、安倍政権は、(1)には「働き方改革」、 (2)には「人づくり革命」を中心とする処方箋を既に講じているので、今後は「(3)国や地方の財政状 況の悪化」から生じる国民の将来不安を解消するべく、財政再建への取り組みを強化することが必要 となる。

大和総研が、経済協力開発機構(OECD)30カ国における政府債務残高対名目GDP比の変化が1 人当たり実質GDP成長率に与える影響を試算したところ、「政府債務残高対名目GDP比が104 %を超えると成長率にマイナスの影響を与える」可能性が示唆された。現在、日本の政府債務残高対名 目GDP比は200%を超えており、もし現在の比率を10%ポイント削減することができれば、1人 当たり実質GDP成長率を0.29%ポイント改善できる計算となる。

具体的には、近年わが国では将来不安が貯蓄率を押し上げており、中長期的に見れば、財政再建への 取り組みを受けて、個人のお金が貯蓄から消費に回ることなどを通じて、個人消費が活性化する公算 が大きい。

以上の議論を踏まえて、政策当局には、国民に対して誠意を持ってわが国の厳しい財政状況を説明 すると同時に、子や孫の世代への負担の先送りを避けるべく、粘り強く財政再建への理解を求めてい く姿勢が期待されよう。

熊谷 亮丸 くまがい・みつまる

株式会社大和総研 常務取締役 調査本部副本部長 チーフエコノミスト 済

1966年生まれ。1989年東京大学法学部卒業。1993年東京大学大学院法学政治学研究科修 士課程修了。2016年ハーバード大学経営大学院AMP(上級マネジメントプログラム)修了。 日本興業銀行調査部などを経て、2007年大和総研入社。2014年同社・執行役員チーフエコノ ミスト。2018年より現職。財務省、総務省、内閣官房、内閣府、参議院などの公職を歴任。2018 年より経済同友会幹事。2011年より株式会社財界研究所「財界賞・経営者賞」選考委員会 選考委員。テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」レギュラーコメンテーターとしても 活躍中。 企業経営に役立つパンフレットを 無料で配布しています!

那覇商工会議所・中小企業相談部では、企業経営に 役立つ小冊子を無料で配布しております。

①対面式でよくわかる 社長が知りたい労務管理のポイント ②消費税の軽減税率対策Q&A ③お客様を増やし販路を拡大するポイント ④会社を守りぬくガマン経営22の心得 ⑤社長・担当者必携 給与計算50のポイント!!

ご希望の方は直接、那覇商工会議所・中小企業相談部まで お越し下さい。

那覇商工会議所 中小企業相談部

〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号 3098-868-3758

那覇商工会議所ホール利用のご案内

那覇商工会議所では、当所ホールを会員の皆様には15%割引で貸出致します。 会議・各種セミナー等(スクール形式で120名程度)でご利用頂けます。 詳しくは、総務部までお問い合わせ下さい。

◆ホール使用料金表◆

お問合せ

今回は

	使用時間	平日料金	土·日祝日料金
朝	9:00~12:00	18,000円(会員料金:15,300円)	22,500円(会員料金:19,125円)
昼	13:00~17:00	24,000円(会員料金:20,400円)	30,000円(会員料金:25,500円)
朝·昼	9:00~17:00	48,000円(会員料金:40,800円)	60,000円(会員料金:51,000円)
夜	18:00~21:00	27,000円(会員料金:22,950円)	33,750円(会員料金:28,687円)
—日	9:00~21:00	84,000円(会員料金:71,400円)	99,750円(会員料金:84,787円)

申込み手続きについて

使用契約は、使用申込書の提出により成立しますので、所定の 申込書に必要事項を記入して提出してください。(FAX可) ※使用時間には設営や撤去の時間も含めること。 申込み受付は使用日の3ヶ月前から行います。 当所会員が使用する場合は、使用料金の15%を割引致します。

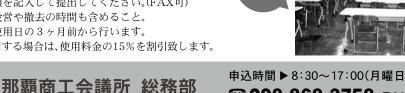
お問合わせ



申込時間 ▶ 8:30~17:00(月曜日~金曜日) **6098-868-3758** FAX:098-866-9834



1092



く分かる。

椅子は社員が会社を引退するとき、かれていた。これまた余談であるが、

記念に自宅に持ち帰るのだそうで

ある。



ホー 援課より、雇用推進助成金などにつ 縄県産業振興公社海外ビジネス支 されました。最後に公益財団法人沖 引き続き多数の新しい仲間が認証 新しい形の定例の部では、「それぞ 体を張った演技でユーモアを交え による委員会紹介が行われ、 いてお話しを頂きました。 が熱く語られました。 っかけやYEG活動に対する思い の事業の経歴、YEGに入会したき 会長と副会長の三役よりそれぞれ れが思うYEG」というタイトルで 超える会員が参加し、熱のこもった ました。新入会員も含め100名を 例会となる5月定例会が開催され NAHA YEG ながら紹介されました。 懇親の部においては、全7委員会 また、新入会員認証式では4月に 5 ルにて平成30年度の最初の定 月 開催! ボーボーM・ M・ 16日(水)に那覇商工会議所 AXに 、動画や



比嘉副会長の発表



新入会員認証式





下地会長による挨拶



YEGブランド委員会による委員会紹介



講義を熱心に聞く会員

礼と今年度の事業方針と活動内容 合いとなり、最後に「ボーボーMA ただきました。終始笑顔溢れる話し 市の広報誌の活用等も提案してい め新三役にて、城間那覇市長を表敬 X‼」と掛け声も頂きました。 対しての期待を述べられ、 ランプリ決定戦等のYEG活動に を熱く報告させて頂きました。 に昨年のYEG活動への協力の御 訪問いたしました。 NAHA YEG 城間市長はわったー那覇めしグ 下 5 地会長の挨拶のあと、城間市長 月9日(水)に下地会長をはじ 新三役 城間那覇市長を表敬訪問 また那覇



城間市長と新三役の会談様子①



城間市長と新三役の会談様子②



「ボーボーMAX!!」





本会三役と新三役の会談様子②



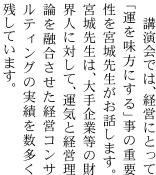
本会役員と新三役の会談様子①

▲ きす定下耶	Qスこに種	A 熱 い	◎ 実たY	下 に	A 会 お	Q 亚店	ま年	0 +	AQ メ最	S >>	NAHA YEG
きたいですることで	れ知の	がしま	実 た Y 際 の G	万田副へ	会 願い	那 睛 い を	ま す、 那	日服く	ハンズ に	С- Н Ц	4
です。 んて	,ら合が	っます。 い	入えの	ゴェー	e l	YEGに	覇 1	東オリー	ア貴パ社		会員企業紹介
い毎み	、E も て	!! {\}	会して 行動の	た、い	^司 久さん	\sim	-1	扳ダ	レの紹	志 表 S S ウ フ	企
しん 出い い	G 多 刺 液 や っ に	•	みが話	お前	こ活	に入会し	ハラダイ	() 1	ゴ介	w S へ 自 a E ウ	美绍
「席を心」	いったです。	な	のたお	付 き 合	り。 わ	した き	1 7 6 通年	-ツを3	ン 願	島 a c ォ 袋 h L ー 袋 ー レ	介
い事をわけ、い事をわけ、	しみす。 また。す。	八間層	感想をお	い鼻	るが	こっか	^亜 り の に		· (/)	e ン 太 n 沖 至 n 縄	
ろんな事を学んでい回出席を心がけ、出席	でやってみたい事、かったです。		とおして 願い	があり	、 ま ま	かけを	らなり	$\begin{array}{c} 0 \\ 1 \\ 3 \\ \end{array}$	販売と紳	全节縄	
_	-										AQ
		- A	-	لح کے	袋です うぞ。	,。 よろし	くお願い	ヽします		ま考案す。	「 」 あ 最 田 祝 後
Drder Suit ¥39000~		- AN	5							ます。 「案ずるよりまず行動を心がけて	型ばに
表地 600種類 裏地 300種類			A	\mathbf{M}			SCHLÜSSIL	(Ireas Blee		いりま	てた
	6			alar -						よず行動を	
店舗情報	Informatio	n		x-x-7			h	Mas	Transfer Transfer States	動易を	有。い
シュリセルア SCHLU	'ウスウォーレ SSEL A	·ン沖縄 USWA	hlen							し し い い い い い い い い い い い い い い い い い い	進」る言葉などが
				1 3 U.S. 1			Carl State				~1~
1生/5/那覇巾半 TEL:098-86	攻志1-1-22 仲	宗根ビル1	01号	-000	00 ³⁵		JF-	Corps		けて	な ど











た州大会は、六月十二日(火) た州大会は、六月十二日(火) た州主でタレントのケ た州全体では六百名余りと た州全体では六百名余りと た川全体では六百名余りと たっています。 を加した。 たのでいます。 たっています。 たっています。



事業を紹介しました。



工会議所において、県連総会



ーズのもと、平成三十年度が ③平成三十年度役員 ③平成三十年度事業計画・活 ③平成三十年度事業計画・活

流を深めました。 流を深めました。

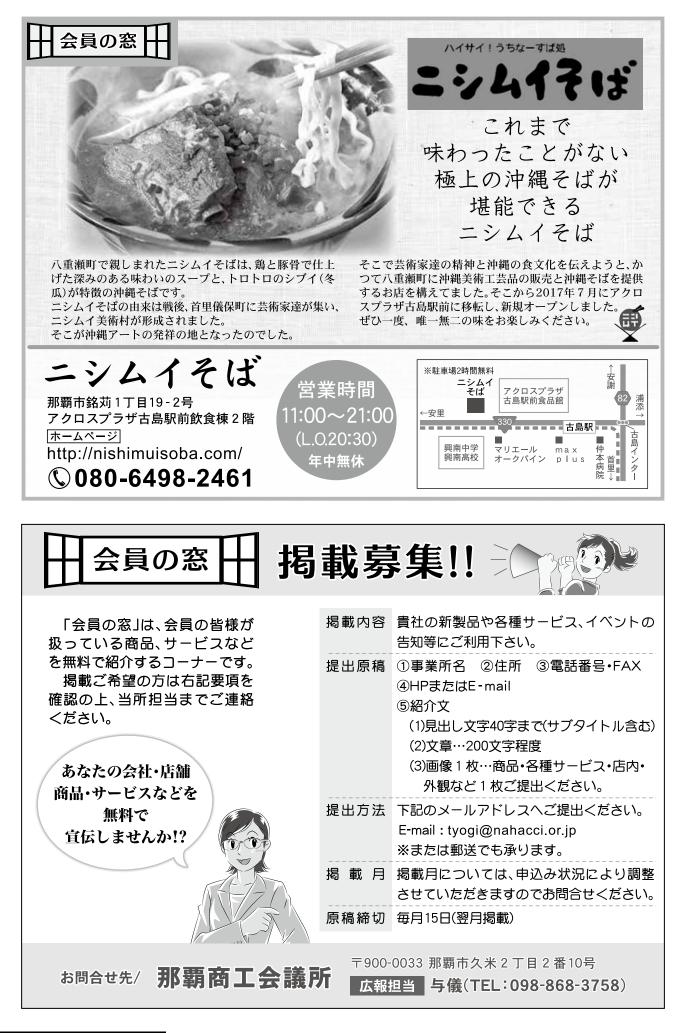


①平成二十九年度事業報告・

議題

	Aスチャンス を広げたい 地業種と 流をしたい 新覇商工会議所 <u>女保健会</u>			
	会員募集中 女性会は、女性経営者、 経営者をサポートする女性の集まりです。			
会員の資格	本会の会員は、那覇商工会議所の会員事業所に所属する 女性経営者、経営者をサポートする女性。			
女性会の 活動等	女性会では県内4商工会議所(那覇、沖縄、宮古島、浦 添)の会員との異業種交流をはじめ、定例会では様々 な場所で活動する講師を招いて講習会、研修などを 行っております。 日頃から他業種との交流を行いたい、ビジネスチャ ンスを広げたいとお考えになっている女性の皆様へ のきっかけとなります。私たちと一緒に学び、親睦を 図りましょう。			
会費	年間1万円			
お問合せ先	問合せ先 中小企業相談部女性会事務局 (担当/友寄・宮城友希奈)			

このまちを舞台にした東日本大震 このまちを舞台にした東日本大震 このまちを舞台にした東日本大震 このまちを舞台にした東日本大震	地域と都市部を結ぶ新しい形「経堂モデル」 たかあります。新宿から小田急線で約 ますが、昔ながらの繁華街や商店街 もあるまちです。 やの火付け役ともなった金華サバ缶詰づ たの火付け役ともなった金華サバ缶詰づ たの火付け役ともなった金華サバ缶詰づ たの火付け役ともなった金華サバ缶詰づ たの火付け役ともなった金華サバ缶詰づ
 マロンの書籍で経介されています。 するという活動を長く続けています。 するという活動を長く続けています。 するという活動を長く続けています。 このあたりは「経堂系ドットコム」というウェブサイトに詳しく紹介されれ、 ひあたりは「経堂系ドットコム」というではなく、小売店が束になった「商店街は、石巻だています。 	サバ缶』(廣済堂出版)というノンフ 特徴の た同社は、最近のサバ缶詰ブー たのいきさつは『蘇る なの、付け役ともなった金華サバ缶 た一葉 に再 たのいきさつは『蘇る の れ博
メリットもあります。 メリットもあります。 メリットもあります。 ・地域活性化の手段として「地域 「市場に向けて情報発信を 「市場に向けて情報発信を 「市場に向けて情報発信を 「市場に向けて情報発信を 「市場に向けて情報発信を 「市場にし手」の部分です。 「市場にし手」の部分です。 「市場にし手」の部分です。 「しようというものです。 」の部分です。 」の	(対するファンが育っていくというです。経堂のケースでは、一つの食材です。経堂のケースでは、一つの食材でも、居酒屋、インドカレー屋、串焼れで生産地とつながることで、大手れで生産地とつながることで、大手れで生産地とつながることで、大手れで生産地とつながることで、大手にとっても直接しています。 をちろんお店にとっても直接仕入れで生産地とつながることで、大手でいくことで、利用者の中にも地域であります。
渡辺 和博/わたなべ・かずひろ 田経BP社 日経BPヒット総合 研究所上席研究員。1986年、筑 同年、日本経済新聞社入社。日経パ ソコン、日経ビジネス、日経トレン ディなどIT分野、経営分野、コン ジューマ分野の専門誌編集部を経て 見職。全国各地の商工会議所などで 地域振興や特産品開発のための講演・ コンサルを実施。消費者起点のもの づくりをテーマに地域発のヒット商 品育成を支援している。	る事例が増えると面白いと思います。る事例が増えると面白いと思います。このようなテーマだと思います。足堂では『蘇るなテーマだと思います。このようなである都市部に育成することも大きである都市部に育成することも大きである都市部に育成するである和市部に育成するなテーマだと思います。







消費生活研究所 所長 **戸部 依子**

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・ コンサルタント・ 相談員協会(通称NACS)

古紙リサイクルが示す、未来への期待

トイレットペーパーは、「物価の王様」といわれる鶏卵より、実は優等生の商品である。総務省 の小売物価統計調査によれば、過去50年間(1966~2016年)の価格変移は、上昇倍率 0.57で50年前の約半額で購入できる商品だ。

トイレットペーパーの輸送は、トラックが大半を占める。高速道路料金の値上げやガソリン・ 軽油の高騰、運転手不足がこの業界にも大きく影響を及ぼしている。多くの運転手が約700 箱を1人で手積みし、手降ろししている。パレットを使用する方法もあるが、この場合、1回の 輸送量が150~200箱減り、価格上昇につながる。単純に自動化すればよいというもので もない。まさに事業者の地道な努力の積み重ねが価格につながっている。

トイレットペーパーには古紙が使用されることも多く、わが国は古紙の回収率が世界でもト ップクラスだ。古紙業界では「生かして、捨てない」をキャッチフレーズに、全ての紙を資源と捉 え、業界を挙げて努力している。例えば、オフィスや金融機関、行政などの機密書類を分別なし で回収し、未開封・無選別でリサイクルする技術も確立している。また、一部の自治体ではカー ボン紙、クリップ・ホチキスなどで留めてある書類、窓付き封筒、アルミ付き紙パックやラーメ ンなどの紙カップ、レシートなどの細かい紙くずなど、これまで焼却処分されていた難再生古 紙を再資源化する取り組みも始まっている。

しかし、多くの自治体は、難再生古紙をいまだ「ごみ」として焼却しているのが実態だ。レジ袋の有料化やエコバッグ利用が当たり前となったように、今後は全国の自治体でリサイクルが可能となるようにさらなるごみ削減と分別の簡略化が期待される。

国連の持続可能な開発目標(SDGs)の目標12に「持続可能な生産と消費形態を確保する(つ くる責任、つかう責任)」がある。わが国の古紙への取り組みは、まさにこれに合致している。S DGsの市場規模は、世界で12兆ドルといわれ、日本政府も総理大臣を本部長とし、全閣僚を 構成員とした推進本部を設置して強力に推進している。SDGsへの参画も事業者として大き な成長と利益を得るチャンスと捉え、技術と知恵を発揮する必要があるのではなかろうか。経 営のヒントやタネは案外、身近なところにあるかもしれない。

戸部 依子 (とべょりこ) 大阪府生まれ、消費生活アドバイザー12期。近畿大学農学部食品栄養学科、 慶應義塾大学法学部法律学科卒業。 ライオン株式会社の研究開発本部および品質保証部を経て、現在に至る。 医薬品、食品、医療分野の品質保証、食品安全に関する研究とマネジメ ントシステム認証審査業務に携わっている。

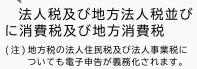


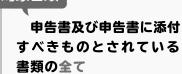
平成30年度税制改正により、「電子情報処理組織による申告の 特例」が創設され、一定の法人が行う法人税等の申告は、e-Tax により提出しなければならないこととされました(以下「e-Tax 義務化」といいます。)。

e-Tax義務化の概要は以下のとおりです。



対象書類





対象法人の範囲

- 内国法人のうち、事業年度開始の時において 資本金の額等が1億円を超える法人
- 相互会社、投資法人及び特定目的会社
- ※ 消費税及び地方消費税の場合は上記法人に加え、 国・地方公共団体

対象手続

確定申告書、中間(予定)申告書、仮決算の中間申告書、 修正申告書及び還付申告書

適用日

平成32年(2020年)4月1日以後に開始する事業年度(課税期間)から適用

また、e-Tax義務化とともに、法人税等に係る申告データを円滑に電子 提出できるよう環境整備を進めることとされており、こうした施策を順次 実施していくこととしております。





公式ブログ「書の力」 ▶ http://ameblo.jp/souun/ 公式サイト ▶ http://www.souun.net/ 感謝69 ▶ http://kansha69.com/

コラム アラフォー見間録(15人目) ~ スプーン1杯分の罪悪感~ 「放題」という言葉にアラフォーは弱い。 特に「食べ」・「飲み」・「詰め」・「取り」放題の看板を見ると感極まって涙し、血圧が上がるアラフォーも いる。食べ飲み放題のお店に入ったアラフォーは、家の中のチンタラ歩きと違い 「この人、こんなに早く歩けたんだ。」と思う程、早足で料理に一番近い場所を確保し、座らずにい ち早く料理の列に並ぶ。 トレイにテキパキとメイン用大皿・サラダ用小皿・スープ皿、フォーク・箸・スプーンを手探りで 取りながらも、目は料理の種類と品数を頭の中にインプットしている。 前に並んでいる人の背中をトレイで軽く押しながら「遅せーんだよ!」と、口には出さないが 無言の圧力をかける。ところが、いざ料理を目の前にすると、後ろの渋滞は頭にない。 迷った挙句4個取ったチキン唐揚げを1個戻し、サラダの4種類のドレッシングの前で苦悩し、 クラムチャウダーと味噌汁と沖縄そば(小)の汁物系で血迷い、最後のデザートとフルーツが 目に入ると半狂乱になり「唐船どーい」を踊り出す。 そして戦利品を席に持ち帰り「チョット多かったかしら!」と必ず後悔しながらも、 残すわけにもいかず無理して三段腹に全てを収め、スプーン1杯分のチョコムースを 残してコソコソと店から逃げるように出るのである。

colum



第15回未来投資会議

インフラ管理にIT活用、三村会頭「段階的な実装を」



あいさつする安倍首相(左端)と三村会頭 (右から2人目)

政府は4月12日、「第15回未来投資会議」 を首相官邸で開催し、ソサエティー5.0の地 域における社会実装などについて議論した。 会合では石井啓一国土交通大臣が、ITやI oTを活用した河川管理について説明した。

会議に出席した日本商工会議所の三村明夫 会頭は、「新技術を活用した高度なインフラ 管理が必要不可欠」と強調。新技術の導入に 当たっては、「技術が完璧に出来上がってか ら初めて実装するのではなく、部分的にでも 可能なところがあれば、段階的に実装しなが ら完成度を高めていくという柔軟な手法で、 規制のサンドボックス制度なども活用し、さ まざまな分野で社会実装に向けた工程とKP Iを策定して、インフラ管理の高度化を進め てもらいたい」とコメントした。安倍晋三首 相は関係大臣に対し、こうした取り組みを全 てのインフラ分野に横展開するなど、新技術 の現場への実装をさらに促進させるよう指示 した。

意見書「観光立国のさらなる前進をめざして」

地域分散型の観光へ、石井大臣に意見書手交

日本商工会議所は4月19日、意見書「観光 立国のさらなる前進をめざして」を取りまと め、政府など関係各方面へ提出した。政府が 策定を進めている「観光ビジョン実現プログ ラム2018」への反映を目指す。5月8日に は、日商の須田寬観光委員会共同委員長(当 時)(名古屋・参与)、早川慶治郎観光専門 委員会共同委員長(足利・会頭)が、石井啓 一国土交通大臣に意見書を手交した。

同意見書では、観光の特定地域への偏りが 是正されるよう、地域分散型の「汎日本

(オールジャパン)観光」を目指すべきと提 案。石井大臣からは、「意見書の内容と同じ 問題意識を持っており、観光関連産業の生産 性向上や人手不足対策などに取り組んでいき たい」との発言があった。



左から石井大臣、須田共同委員長(当時)、 早川共同委員長

商工会議所 CM「魅力を伝える・つなげる篇」http://youtu.be/el_409YNqiE Copyright 2018 The Japan Chamber of Commerce and Industry. All rights reserved.

自民党首脳との懇談会

政策の着実な実行求める



あいさつする三村会頭(左端)と高村副総裁(右端)

日本商工会議所は4月19日、自民党首脳と の懇談会を都内で開催した。日商の三村明夫 会頭は、「成果を上げているアベノミクスに ついては、高く評価している」と強調。日本 の最大の課題である潜在成長率を引き上げる ため、政策の着実な実行や改革の断行によ り、国民の信頼を高めるよう求めた。自民党 の高村正彦副総裁は、「人手不足を生産性革 命や働き方改革を進める機会としたい」とコ メントした。

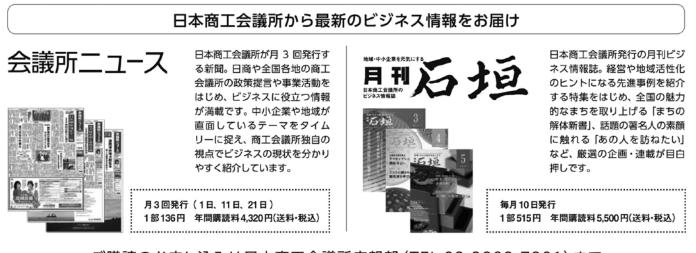
李克強中国首相歓迎レセプション

李首相、日中関係強化を強調



李首相(前列中央)と上野副会頭(後列右端)

日本商工会議所などは5月10日、日中平和 友好条約締結40周年記念として、中国の李克 強首相の歓迎レセプションを都内で開催し た。レセプションには、日中両国から約1400 人が参加。日本商工会議所からは、上野孝副 会頭(横浜・会頭)が出席した。李首相は、 「一帯一路と日本の成長戦略をつなげたい」 とあいさつ。安倍晋三首相は、「日中関係を 新しい段階へと押し上げていく」と意欲を見 せた。



ご購読のお申し込みは日本商工会議所広報部(TEL:03-3283-7901)まで

お問い合わせ先



電話 098 (868) 3758 FAX 098 (866) 9834

商工会議所は、地域の商工業者の応援団です。

商工会議所 CM「ビジネスはもっと繋がる篇」http://youtu.be/iKhy-UgVTno Copyright 2018 The Japan Chamber of Commerce and Industry. All rights reserved.

業況DIは、緩やかな回復基調続くも、足元で一服。 先行きは横ばい続く

産業別にみると、今月の業況口は前月に比べ、建設業、製造業、卸売業で悪化、その他の2 業種でほぼ横ばい。各業種から寄せられた特徴的なコメントは以下のとおり。

採算

DI値の傾向(最近6カ月の傾向) 介 改善傾向 □ ほぼ横ばい ↓ 悪化傾向

従業員

【建設業】

業況

売上

- \Box \mathcal{T} \Box \Box \Box ・「公共工事の発注量が少なく、価格競争が厳しいことに加え、人件費や建設資材価格、燃料費など
- の上昇も相まって、採算悪化となった」(土木工事業) 「再開発関連などの民間工事が多く、売上は堅調。他方、人手不足は深刻であるため、今夏から賞与 を増額し、人材の確保・定着に努めるほか、省力化を目的とした設備投資も検討している」(電気工
- 事業)

【製造業】

業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
①		\Box	\Box	$\hat{\nabla}$	\Rightarrow

 「水産物等の原材料価格や燃料費、運送費の上昇が収益を圧迫しているものの、消費者の節約志向 から、販売先の小売業からの引き合いが鈍いため、価格転嫁に踏み切れない」(食料品製造業)

 「取引先である自動車業界の輸出が堅調なことに加え、人手不足を背景とした省力化投資の拡大」 から、ロボット関連の部品の引き合いが強く、売上改善となった」(金属製品製造業)

【知吉丵】	業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
【即冗未】	\Box	\Box	\Box	仓	\Box	\Box

- 「大手メーカーの業務用酒類の値上げに伴う、駆け込み需要の反動から、売上は大幅に減少した。 新規卸先の発掘に積極的に取り組み、巻き返しを図りたい」(酒類卸売業)
- ・「卸先の製造業の工場稼働率が高く、当社の売上も改善した。他方、仕入価格や燃料費、運送費等 の上昇から、収益の確保には難航している」(金属製品卸売業)

【小士士]	業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
【小冗耒】		\Rightarrow	\Box	企		\Box

- ・「インバウンド需要が好調で売上は改善。特に、ブランド衣料品を含む高額品や、化粧品の売上 が伸びている」(百貨店)
- ・「飲食料品や日用品等の値上げから、消費者の低価格志向が強まり、売上は落ち込んだ。パート・ アルバイトの人件費が上昇する中、同業他社との価格競争も厳しさを増し、採算も悪化した」(飲 食料品小売業)

	業況	売上	採算	資金繰り	仕入単価	従業員
【リーヒス耒】						\Box

- 「今年のゴールデンウィークは日並びが良かったため、客数増を期待していたが、期間中の天候不 順等により、想定した客数には届かなかった((飲食業)
- ・「ネット通販など、好調な配送需要を受け、売上は改善。ただし、中東情勢の緊迫化を背景とした燃 料費の上昇で、粗利の確保には苦戦している」(運送業)



沖縄県最低賃金が改定されました。

平成29年 10月1日から



雇う上でも、働く上でも、最低限のルール。使用者も、労働者も、必ず確認、最低賃金。

最低賃金に関する特設サイト http://www.saiteichingin.info/ WEBで確認! 最低資金制度 検察



時

間

額

最低賃金に関するお問い合わせは沖縄労働局または最寄りの労働基準監督署へ 沖縄労働局ホームページアドレス http://okinawa-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/



23в

よかった。うちの会社、 ビジネス共済に加入してて。

> 本当に よかった!

手軽な掛金で従業員の「もしものとき」を支える

ビジネス共済は、いざというときに従業員の助けとなる大企業の共済制度の 仕組みを、小さな会社でも実現するために結成されました。例えば、従業員が 10人の企業でも1000社集まれば1万人の会員数になり、大きなグループ企業の ような規模が実現します。ビジネス共済では、お手軽な掛け金の共済保険をご提供* することにより、沖縄県の企業のあんしん・安全に貢献していきます。

🔸 大同火災

※本共済は大同火災との提携で、交通事故・不慮の事故による 死亡共済金・後遺障害金の支払いを担保しております。

全保障型(標準コース)

病気による入院・死亡、事故等による通院・入院・死亡を保障いたします。 掛金を抑えた「お手軽コース」、保障内容を充実させた「充実コース」もご用意。

去 掛金		月額 2,	000 円	6歳~79歳 新規ご加入は 59歳まで				
保障内容		保障額						
		6歳~59歳	60歳~69歳	70歳~74歳	75歳~79歳			
-	交通事故	1,200 万円	1,200 万円	1,000 万円	300 万円			
死亡	不慮の事故	800万円	800万円	600 万円	200 万円			
	病 気(重度障害含む	400万円	60万円	50 万円	15万円			
後遺障害	交通事故	_{最高} 1,200万円	_{最高} 1,200万円	最高 1,000 万円	最高300万円			
障害	不慮の事故	最高 800 万円	最高 800 万円	最高 600 万円	最高 200 万円			
_	交通事故(事故日~550日	5,500円/日	5,000 円/日	3,000 円/日	2,000 円/日			
入院	不慮の事故(事故日~550日	4,700 円/日	3,000 円/日	2,000 円/日	1,000 円/日			
	病 気(1日~550日	4,700 円/日	1,500 円/日	800円/日	500 円/日			
通	交通事故*	2,750 円/日	2,500 円/日	1,500 円/日	1,000 円/日			
院	不慮の事故 ※	1,750 円/日	1,500 円/日	1,000 円/日	700 円/日			
火災見舞金		10万円	10万円	10万円	10万円			

※通院の保障は、事故日から90日以内に実際に通院した日数に対してお支払いいたします。

加入会員様の声

法人税負担額も減額! 長野県/歯科技工所 (従業員43名・2012年から加入) 商品の内容がとても充実しており、何より 掛金が安い!入院した時の保障期間が 長く、従業員が長期休養になっても安心

できますね。一番うれしいのは、支払保険 料は法人の経費となるため、法人税負担 額も減額できるんです!

<mark>勤務時間以外も保障</mark>! 沖縄県/学校法人

(従業員200名・設立当初から加入) この共済への加入のきっかけは、勤務時間 以外でも保障される24時間対応というこ とにとても魅力を感じたからです。実際、 勤務時間外に足を踏まれて骨折した社員 がおりましたが、面倒な手続きはなく、 スムーズに請求が完了しました。加入して いてよかったです。

私は、この事業の理事を協同組合への組織変更を 含めて20年以上つとめてまいりました。税理士として、 顧問先企業から経営や事業の相談を受ける際に、 ビジネス共済の理念である「従業員のもしもを守る こと」の重要性から、ビジネス共済への加入を提案 してきました。私が理事をつとめている間に、保障 内容も拡充・改善してまいりました。これから加入者 が増えていけば、今以上の保障の充実が可能である と考えています。



最高顧問 (学校法人KBC学園 理事長)

大城 眞徳

昨年から、最高顧問を拝命しましたが、今後も加入 企業の事業発展の一助となれるようにビジネス共済 を応援してまいります。

ビジネス共済 協同組合企業福祉共済会 **199** 0120-816-931 受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く) ホームページ http://www.kigyokyosai.jp