

英語を中心とした 外国語人材育成研修(初級編)のご案内



本研修は、インバウンド対応能力強化に向けた事業です。全国通訳案内士を講師とし、観光庁が監修したカリキュラムにそった研修を行います。

ステップ	項目	内容	日程
STEP1 外国人とのコミュニケーションについて学ぼう！	1. 異文化理解と接遇(基本編)	・外国人の接遇に求められること ・完璧じゃなくていい！伝わる英語とは？ ・便利なツールを活用しよう ・ホスピタリティって何だ？	7月20日(木) 14:00～17:00
	2. 英会話 「簡単な英語で話してみよう！」	基本のフレーズ① ・あらゆる業種に共通するフレーズを練習(受付など)	
STEP2 外国人とのコミュニケーションに備えよう！	1. 異文化理解と接遇(アドバンス編)	・宗教や文化・信条による食事制限への対応 ・便利なツール「コミュニケーションシート」の活用	8月9日(水) 14:00～17:00
	2. 英会話 「話さなきゃ話せるようにはなりません」	基本のフレーズ② ・あらゆる業種に共通するフレーズの練習(サービスの提供など)	
STEP3 外国人とのコミュニケーションを楽しもう！	1. 双方向通訳アプリ「VoiceTra」	・VoiceTraを使いこなそう	9月14日(木) 14:00～17:00
	2. 英会話 「Let's enjoy speaking in English!」	・沖縄の特産品・観光地を紹介しよう ・総復習	

講師 國場 聖子 (全国通訳案内士 観光庁認定指導員・一級講師)

※原則STEP1～3すべて参加してください。

会場 八汐荘 中会議室 (〒900-0014 沖縄県那覇市松尾1丁目6-1 沖縄県教職員共済会館八汐荘)

定員 30名 (定員に達し次第締切)

申込期限 7月14日(金)まで

研修のポイント

訪日外国人旅行者への接客で重要なシーンにスポットを当てカリキュラムが組まれています。インバウンド対応を学ぶ内容で、語学の初心者でも参加できる実践的なカリキュラムです。

受講者のイメージ	受講後の効果
・外国人旅行者の受入対応にまだ踏み出せないでいる方、これから強化していきたい方 ・英語が苦手だが外国人対応のコツを学びたい方	・簡単な英語でコミュニケーションをとれるようになる ・外国人へのサービスの質が向上し、消費拡大等に繋がる



— 裏面申込書にご記入の上、メール又はFAXにてお申し込みください —

研修参加者様へ事前準備のお願い

研修前に**インストール**を**必ず**お願いします。

研修で「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」で利用をします。アプリ「**Voice Tra**」をご自身のスマートフォンやタブレットにインストールをお願いします。



アプリのアイコンはこちら

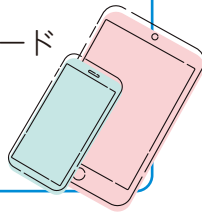
●インストール方法

・「VoiceTra <ボイストラ>」のHPにアクセス▶▶▶▶▶



・ご自身の端末(2種類)に合わせて、ダウンロードとインストールをお願いします。

- 1、App Store (iPhone)
- 2、Google Play (Android)



●参加者全員に3種類の教材を配布します



通訳案内士が教える外国人受け入れの基礎知識
外国人のお客様を受け入れるにあたって知っておくべき基本的な知識を解説しています。



英語テキスト(初級)
現場ですぐに使える実用例文～これでばっちり！外国人のお客様対応～



コミュニケーションシート(英語)
ペンや指で押さえて使えるコミュニケーションシート
特に意思疎通が難しい場面での表現や情報をまとめました。

外国語人材育成研修(初級編)参加申込書

※メール又はFAXにてお申し込みをお願いします。E-mail: kuninaka@nahacci.or.jp
F A X: 098-866-9834

申込欄

申し込み日：令和5年 月 日

事業所名		業種	
住所			
電話番号		F A X	
メールアドレス			
参加者①	名前	部署	
	年齢	英語レベル 例) 英検O級、TOEIC 点数など	
参加者②	名前	部署	
	年齢	英語レベル 例) 英検O級、TOEIC 点数など	

※研修の都合上、オンライン参加は離島事業所のみ受付します。

※本お申込みにご記入いただきました内容につきましては、本研修の運営管理のため使用させていただきます。

お問合せ 那覇商工会議所 企画業務部 外国語人材育成事業 TEL: 098-970-6890