

英語を中心とした 外国語人材育成研修(中級編)のご案内



本研修は、インバウンド対応能力強化に向けた事業です。全国通訳案内士を講師とし、観光庁が監修したカリキュラムにそった研修を行います。

※原則STEP1～4すべて参加してください。

ステップ	項目	内容	日程
STEP1 外国人とのコミュニケーションについて	1. 異文化理解とおもてなしの基本	・外国人のおもてなしのポイント ・間違っても大丈夫！伝わる英語とは ・身近なお役立ち便利ツールの活用 ・ホスピタリティーってなんだろう ・沖縄で海外旅行気分を楽しもう	日時: 10月20日(金) 14:00～17:00 場所: 沖縄県立図書館 3階 ホール (那覇市泉崎1-20-1)
	2. 英会話 「適切な単語や丁寧な表現をしてみよう」	・シーンに合わせた英会話の練習	
STEP2 外国人とのコミュニケーションの準備	1. 便利な25個の基本動詞	・観光英語において重要な動詞を使いこなそう ・お役立ち便利ツールの活用「コミュニケーションシート」と自動翻訳アプリの使い方 ・前置詞のイメージをつかもう	日時: 10月26日(木) 14:00～17:00 場所: 沖縄県立図書館 3階 ホール (那覇市泉崎1-20-1)
	2. 英会話に欠かせない前置詞		
	3. 英会話 「基本動詞を使って色々な表現をしてみよう」		
STEP3 実際にコミュニケーションをしてみよう	1. こんなに違う!?日本の常識と外国の常識	・日本を知って外国を知る	日時: 11月21日(火) 14:00～17:00 場所: 沖縄県立博物館・ 美術館(おきみゆー) 美術館講座室 (那覇市おもろまち3丁目1番1号)
	2. 英会話「表現力を高めてみよう」	・知っている単語を増やして表現力の向上を目指す	
STEP4 コミュニケーションの幅を広げてみよう	1. 宗教や文化・信条による食事制限への対応	・食は旅行の最大の楽しみ ・災害時の対応方法	日時: 12月7日(木) 14:00～17:00 場所: 沖縄県立博物館・ 美術館(おきみゆー) 美術館講座室 (那覇市おもろまち3丁目1番1号)
	2. 緊急事態への備え		
	3. 英会話 「地域の文化や自社のサービスを英語で紹介してみよう」	・総復習と発表	

講師 宗像 愛 (株式会社ツアーデザイナーズ 代表取締役・全国通訳案内士・観光庁認定講師)

申込期限 10月13日(金)まで **定員** 40名(定員に達し次第締切)

受講者のイメージ	受講後の効果
<ul style="list-style-type: none"> おもてなしの気持ちを持って、外国人観光客をお迎えしたい方 ホスピタリティの高いサービスの提供により、顧客満足度を高めたい方 お客様からの様々なご要望や質問等にも柔軟で臨機応変な対応ができるよう語学・コミュニケーション能力を高めたい方 アレルギーや宗教、信条等の違いにも配慮した対応を学び、様々なお客様をお迎えしたい方 	<ul style="list-style-type: none"> 基本英語に適切な単語、丁寧な表現が加えられるようになります 難しい状況における適切な単語、表現力が高まります 外国人観光客からよく聞かれる質問に適切に答えられるようになります



— 裏面申込書にご記入の上、メール又はFAXにてお申し込みください —

研修参加者様へ事前準備のお願い

研修前に**インストール**を**必ず**お願いします。

研修で「スマートフォン等を活用した多言語翻訳ツールの使い方」で利用をします。アプリ「Voice Tra」をご自身のスマートフォンやタブレットにインストールをお願いします。



アプリのアイコンはこちら

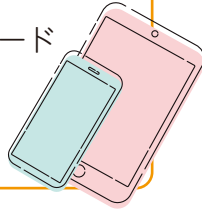
●インストール方法

・「VoiceTra <ボイストラ>」のHPにアクセス▶▶▶▶▶



・ご自身の端末(2種類)に合わせて、ダウンロードとインストールをお願いします。

- 1、App Store (iPhone)
- 2、Google Play (Android)



●参加者全員に3種類の教材を配布します



通訳案内士が教える外国人受け入れの基礎知識
外国人のお客様を受け入れるにあたって知っておくべき基本的な知識を解説しています。



英語テキスト(中級)
むずかしい場面でも対応できる英会話。現場ですぐに使える実用例文 ～これでばっちり！外国人のお客様対応～



コミュニケーションシート(英語)
ペンや指で押さえて使えるコミュニケーションシート
特に意思疎通が難しい場面での表現や情報をまとめました。

外国語人材育成研修(中級編)参加申込書

※メール又はFAXにてお申し込みをお願いします。E-mail: ychinen@nahacci.or.jp
F A X: 098-866-9834

申込欄

申し込み日：令和5年 月 日

事業所名			業種	
住所				
電話番号			F A X	
メールアドレス				
参加者①	名前	部署		
	年齢	英語レベル 例) 英検〇級、TOEIC 点数など		
参加者②	名前	部署		
	年齢	英語レベル 例) 英検〇級、TOEIC 点数など		

※研修の都合上、オンライン参加は離島事業所のみ受付します。

※本お申込みにご記入いただきました内容につきましては、本研修の運営管理のため使用させていただきます。

お問合せ 那覇商工会議所 企画業務部 外国語人材育成事業 TEL: 098-970-6890