

令和5年度 観光人材育成・確保促進事業

参加  
無料

# 未来を切り開く 人材育成

社員のモチベーション向上と定着を考える

日時

令和6年

3月8日(金)

第1部

12:00~14:00

第2部

14:30~16:30

(各部30分前に受付開始)

会場

ノホテル沖縄那覇 ラーボ(L'ARBRE)

お申込は  
こちら



人事の役割ってなに？  
働き続けたい職場への第一歩。

人材が定着しない…

人材育成方法が  
わからない…



人材育成制度を  
プロに教えてほしい

社員のスキルアップの  
機会がほしい

コロナ禍で研修が  
できなかった…

## そのお悩みまとめて解決!

### 人事担当者向けセミナー

第1部

#### 人事制度と育成方法をプロが伝授!

人材定着・離職防止のための働きやすさと  
やりがいを育む、人事制度と人材育成

講師

株式会社ワダチラボ  
企業支援事業部長 人事コンサルタント

リム 紗代 氏

プロフィール

大学卒業後マレーシアに移住。リゾート地でレストランマネジメントに開業から携わり、約10年間各国から訪れるゲストへの接客経験から多様性を学ぶ。沖縄に移住後、県内観光施設に転職し、NLP、影響言語などからコミュニケーションを体系的に学び始める。その後、国内ホテル運営会社にて日本初のコーチングマネージャーとして社内研修を専任し、3,000名を超える社員の研修構築、実施に携わる。ワダチラボでは、育成×システムで人と組織は変えられるを証明するをミッションに、昨年は375件の研修を実施。従業員1000名~10名規模の人事制度構築に携わり離職率20%削減、エンゲージメント指数1.5倍、業績向上に貢献。



### 若手・新入社員向け研修

第2部

#### スキルアップの機会を社員に提供!

共感を生み出すコミュニケーション  
~自分も、仲間も、お客様も幸せになるために~

講師

株式会社Life is Love  
代表取締役

比嘉 華奈江 氏

プロフィール

大分県出身 1998年沖縄へ移住。  
日本トランスオーシャン航空株式会社にて14年間客室乗務員として勤め、安全と顧客満足の追求、そしてチームづくりは人づくりであることを現場で学び実践。  
2012年、働き方改革コンサルティング会社を設立。働き方改革、組織開発コンサルティングや次世代リーダー育成、コミュニケーションや接遇マナーなどの研修を行う。日本コミュニケーション能力認定協会本部トレーナー/上級トレーナー。著書に『上司に信頼される話し方部下を傷つけない話し方』(ダイヤモンド社)。



### POINT

- 4月入社の新入社員も参加できる!
- 観光業で役立つコミュニケーションスキルを習得!
- 春からできる新人研修のイメージがふくらむ!

- ◆ 第2部の参加者も人事担当者が社内で取りまとめの上、お申込みください。
- ◆ 第2部のセミナーは人事担当者もオブザーバーとしてご参加いただけます。



お問い合わせ

一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー 国内事業部受入推進課 観光人材育成センター

〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄 1831-1 沖縄産業支援センター2階 担当: 川崎、瑞慶山、金城

TEL: 098-859-6129 / MAIL: ikusei@ocvb.or.jp