

かしい消費者になるための

社会人基礎力

向上セミナー

2025  
2/28  
15:00~<sup>金</sup>  
16:30



参加  
無料

社会人として、消費者視点を大切に

消費者トラブルって、自分とは関係のないことと思いませんか？  
実は、あなたにとって身近なSNSやネット通販をキッカケとした契約トラブルや、製品を正しく使わなかったり、安全基準に満たない製品を使ったりすることによる製品事故などが発生しています。特に社会にまだ慣れない新人・若手やセカンドライフを迎える従業員は、環境の変化からトラブルにあう可能性が増加します。企業のCSR活動や消費者志向経営の一環としても、働く従業員に対する消費者教育が重要です。ぜひこの機会に、社会人としてのステップアップを目指しませんか？

会場

沖縄総合事務局経済産業部10階会議室  
(定員30名先着順)

オンライン

Microsoft Teams

対象

企業で働く新人・若手従業員  
企業で働くセカンドライフを見据えた従業員  
企業の人事担当者  
消費者行政部局の担当者・相談員等

PROGRAM

- 1 「契約トラブルと消費者相談」  
沖縄総合事務局 経済産業部 消費者相談室  
消費者相談員 野原 直子
- 2 「消費者と製品安全」  
経済産業省 商務・サービスグループ 参事官室  
消費者政策分析官 谷 みどり

▶ お問合せ先

沖縄総合事務局経済産業部消費経済室(担当:森田/羽野)

〒900-0006  
沖縄県那覇市おもろまち2-1-1那覇地方合同庁舎2号館  
TEL:098-866-1741(直通)

▶ 申込方法

ご予約フォームにてお申込みください。  
<https://mm-enquete-cnt.meti.go.jp/form/pub/okinawa-syohikeizai/0228>

申込〆切 2/25(火)12:00



インターネット取引の拡大や、支払い方法の多様化、製品の機能や契約の増大等、消費者を取り巻く環境が、多様化、複雑化する中、消費者として、生活にまつわるトラブル・事故に対する知識、関心を持つことは重要です。企業で働く新人・若手や、セカンドライフを見据えた世代の皆様、また、企業における消費者教育を推進するため、企業の人事担当者の皆様等を対象としてセミナーを開催します。

## PROGRAM 1

野原 直子

沖縄総合事務局 経済産業部 消費者相談室 消費者相談員

### 契約トラブルと消費者相談

身近で起こりやすい契約トラブルから、トラブルへの備え、気を付けるべきポイント、トラブルにあった時の対応方法についてご紹介します。

## PROGRAM 2

谷 みどり

経済産業省 商務・サービスグループ 参事官室 消費者政策分析官

### 消費者と製品安全

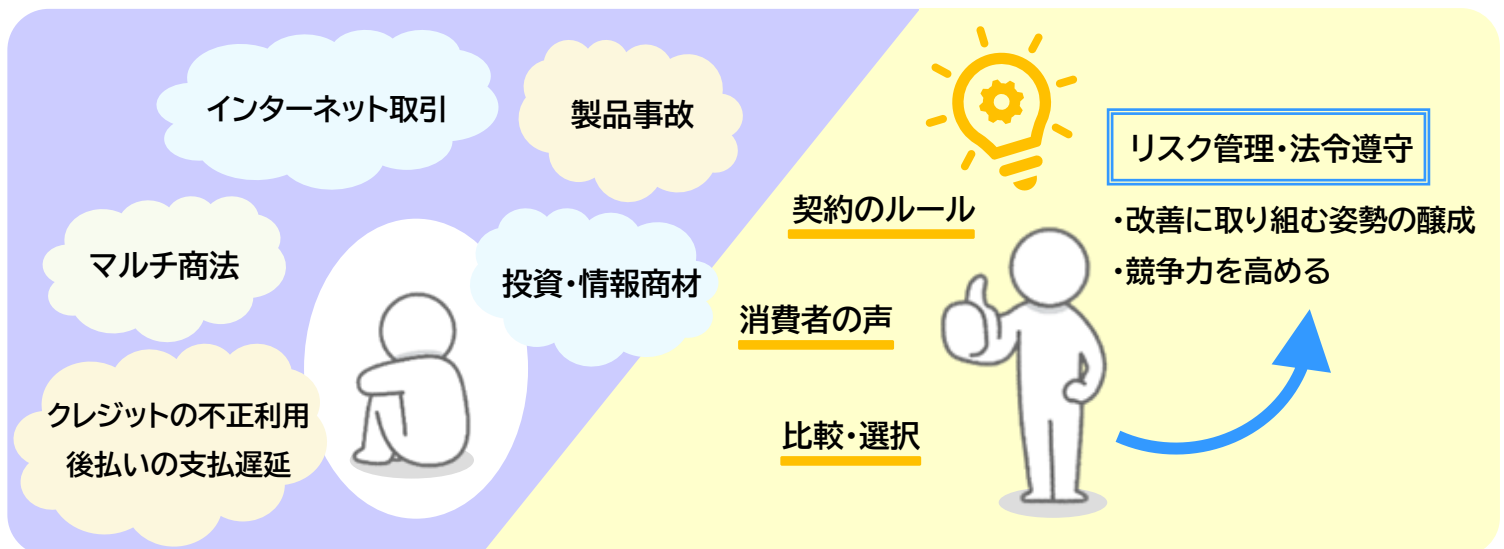
製品を正しく使わなかったり、安全基準に満たない製品を使用することによる製品事故などが発生しています。事故事例等から、気を付けるべきポイント、事故・リコール情報についてご紹介します。

# 社会人として、消費者視点を大切に

## 企業における消費者教育

社会に有用で安全な商品・サービスを開発、提供することは、消費者の信頼を獲得するために、企業にとって重要なことです。企業の社会的責任や消費者に寄り添った企業活動を考える力を身につけることにより、企業価値向上に資する人材の育成を図ります。

- ☑ 消費者として、消費者トラブルや製品等に関する知識の習得
- ☑ 社会人として、消費者視点をもった人材の育成



企業、団体等における消費者教育について、出前講座を実施します。（\*必ずしも今回のセミナー講師が実施するものではありません。）内容についてはご相談ください。