

インバウンド 観光人材 育成研修

インバウンドを活かしたいけど何からやればいいのか
分からない、外国人観光客がなかなか来てくれない…、
そんなお悩みを力強くサポートします！



全7回
すべて
無料

現場対応＋デジタル発信＋言語スキルを習得できる全7回の研修です。
英語がほとんど話せなくても大丈夫！初心者にぴったりの研修です。
各業種ごとの接客シーンを想定した実践形式で開催します。
即実行可能な内容でどの業種にも応用可能です。

2026年

12月16日(水)

2027年

2月10日(水)

※全7回、詳しくは裏面をご覧ください。

場所

中小企業振興会館 2階ホール
〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号

料金

無料(事前申し込み制)

対象

外国人対応が未経験～初心者の方
英検3級程度までの方

定員

30名(1業者につき2名まで)

※定員に達ししだい終了

そのまま
使える！

業種別・指差し
会話帳を
プレゼント！

(飲食・小売・宿泊など)

※帳のイラストはイメージです。

セミナー受講申込書

FAX または、QR コード、ホームページよりお申し込みください。

QRコードお申込はこちら▶

那覇商工会議所 行 ▶ FAX098-866-5728 申込 URL▶ <https://forms.gle/fYHnfsKo7yaS8nC56>



事業所名		業 種	
住 所	〒	M a i l	
T E L		F A X	
参 加 者 氏 名 ①		参加者① 参加希望の回に ○をつけてくだ さい	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回
参 加 者 氏 名 ②		参加者② 参加希望の回に ○をつけてくだ さい	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回

※本セミナーは全7回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。

※ご記入いただいた情報は本事業の運営のみに利用し、目的以外には使用しません。

インバウンド 観光人材 育成研修

(全7回/各2時間)

対 象	外国人対応が未経験～初心者スタッフ・事業主、英検3級程度までの方
日 時	2026.12/16～2027.2/10(14:00～16:00)
目 的	基本的なインバウンド対応力と、多言語接客・発信力の基礎を身につける

講師 國場 聖子 氏

東京の海外旅行会社勤務(50か国添乗)を経て2006年沖縄へ移住。2008年より全国通訳案内士として活動。一般団体、VIP、クルーズ、富裕層など多種多様なお客様のご案内を経験。観光庁「インバウンド人材研修」県内唯一の認定指導員。全国通訳案内士、沖縄通訳案内士会副会長、沖縄大学非常勤講師、JICA研修監理員。



講師 向井 奈緒 氏

外資系エアラインの客室乗務員として12年間の乗務経験を経て、通訳翻訳業・英会話講師、動画を活用したSNS発信でインバウンド強化に取り組む事業所を支援。ビジネスで即実践できるコツやポイントについて、分かりやすく丁寧に伝えている。



講師 古田 桂一 氏

2023年に沖縄で観光AI株式会社を設立し、現在は観光・地域事業者向けに、インバウンド事業の企画・戦略立案から商品作成・集客支援までを提供している。沖縄県のインバウンドアドバイザーを務めたほか、スポーツ庁や全国のスポーツコミッション等が主催するスポーツツーリズム関連セミナーにも多数登壇。自身の経歴より、観光インバウンドとWEBマーケティングを強みとする。



回	開催日	講師	タイトル	学習のポイント	主な内容
第1回	2026 12/16(水) 14:00～16:00	國場	異文化理解と 接遇の基本	インバウンドの現状と 異文化コミュニケーション を学ぶ	インバウンド観光の動向、重点市場・ 欧米壕の旅客の特徴、異文化コミュ ニケーションの基本、食事制限への 対応
第2回	2026 12/23(水) 14:00～16:00	國場	初級英会話①	接遇現場での基本英会話	あいさつ、ホテルなどの受付、便利な フレーズ
第3回	2027 1/6(水) 14:00～16:00	國場	初級英会話②	飲食などサービス現場での 基本英会話	電話対応、飲食現場での対応、和食・ 沖縄料理メニューの英語表記、便利 なフレーズ
第4回	2027 1/13(水) 14:00～16:00	國場	初級英会話③	沖縄の特産品販売の 基本英会話	沖縄の特産品を販売する際の セールストーク
第5回	2027 1/20(水) 14:00～16:00	古田	Google MAP 活用	コストをかけずにできる Google MAPを活用した 情報発信	・情報登録、口コミ対策 ・生成AIを活用した配信記事作成 ・ミニワーク ・インバウンド集客に向けた運用方法 (Googleビジネスプロフィールに 登録したうえでご参加ください)
第6回	2027 1/27(水) 14:00～16:00	國場	初級英会話④	トラブル対応の基本英会話	緊急(病気・災害など)対応 (便利なスマホアプリVoiceTraの紹介)
第7回	2027 2/10(水) 14:00～16:00	向井	Instagram活用	Instagramを活用した 動画発信	・魅力が伝わるプロフィール改善 ・体験・物語が伝わる撮影・編集等のコツ ・空気感を伝える動画発信 ・ミニワーク (Instagramアカウントを作成した うえでご参加ください)

注意事項

本セミナーは全7回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。